

The page features several teal-colored brushstroke accents of varying lengths and orientations scattered around the central text. One long stroke is horizontal on the left, another is horizontal on the right, and several others are diagonal, some pointing upwards and some downwards.

# BILANCIO SOCIALE 2021



ARKE' COOPERATIVA SOCIALE

Il 2021 si è distinto per il rinnovato impegno a contrastare gli effetti della lunga pandemia da Covid e delle profonde loro ricadute all'interno del tessuto sociale, per il lavoro finalizzato a costruire nuove prospettive e quindi risposte a bisogni emergenti, per la preparazione del progetto di fusione con la cooperativa PantagrueL.

Il percorso della cooperativa sociale Arké, per come è stata immaginata fino ad un anno fa, si è infatti concluso evolvendosi in un progetto più grande, frutto di un dibattito interno che ha reso capaci i Soci di mettere da parte le proprie certezze per aprirsi a nuove prospettive, raccogliere altre sfide e maturare la fiducia per costruire insieme ad altri operatori una nuova impresa sociale che punta sulla valorizzazione delle differenze e sulla condivisione delle diverse risorse. E' con queste premesse e con la consapevolezza che il consolidamento dei requisiti della cooperativa permette di sviluppare migliori progetti sociali che nella primavera del 2022 è nata Intrecci Cooperativa Sociale, risultato della fusione tra PantagrueL e Arké.

Siamo ben consci che, se il percorso risulta formalmente completato, abbiamo da fare ancora un po' di strada affinché la nuova cooperativa trovi il suo giusto assetto, risponda alle esigenze di tutti i Soci e degli altri lavoratori, non lasci indietro nessuno e dia a tutti le opportunità per sfruttare i propri talenti.



Creare insieme condizioni di benessere nei luoghi di lavoro, che soddisfino le istanze umane e professionali, è sicuramente la via migliore per generare valore, per innalzare la qualità dei servizi in cui siamo impegnati, per ideare progetti che rispondano coerentemente alla continua trasformazione dei bisogni interni alle comunità.

Un abbraccio e un ringraziamento sincero va ai Soci di Arké, anche a quelli che nel frattempo hanno scelto altre strade, per tutte le occasioni in cui hanno saputo mostrare la loro dedizione e il loro attaccamento alla cooperativa. Il clima interno, con tutti i limiti che dobbiamo essere capaci di riconoscere, che per quindici anni ha contraddistinto i luoghi del nostro impegno quotidiano è un valore da custodire e da diffondere condividendolo con fiducia.

Un saluto accogliente è invece rivolto a tutti i operatori che hanno compiuto il loro percorso in Pantagrue, che hanno determinato lo sviluppo della loro cooperativa e che hanno scelto di proseguire la loro esperienza unendosi ad Arké, insieme ai quali sarà possibile condividere il futuro.





# METODOLOGIA

Il Bilancio Sociale di Arké intende comunicare ai portatori di interesse informazioni strutturate e puntuali sulle strategie, sulle attività realizzate e sui risultati raggiunti nel 2021, fornendo in maniera sintetica ma non approssimativa dati quantitativi e qualitativi.

La redazione del documento si ispira alle Linee Guida per il bilancio sociale emanate con il Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019, pubblicato in Gazzetta il 9 agosto 2019, e ha fatto riferimento ai principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia delle terze parti.

Il Bilancio Sociale viene presentato ai Soci che lo esaminano e lo approvano prima della sua diffusione, che avviene anche tramite pubblicazione sul sito web della cooperativa.



# LA STORIA

Arké Cooperativa Sociale è nata nel 2007 da operatori impegnati all'interno dell'associazione di volontariato Ente Camposampiero di Pistoia con l'obiettivo di creare nuove opportunità di lavoro e di sviluppo dei servizi. Nel 2011 ha aderito al consorzio Co&So Pistoia che successivamente si è fuso con Co&So Firenze dando vita a Co&So.

Nel 2012 la cooperativa ha completato un progetto di spin off che ha generato Manusa Cooperativa Sociale di tipo B, con la quale mantiene stretti legami per favorire l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Nel 2015 ha strinto un accordo con la Provincia Romana dei Frati Domenicani tramite il quale è diventata comodataria di porzioni del convento di san Domenico di Pistoia.

Nel 2016 ha aderito al consorzio Fabrica e nel 2021 al consorzio Mestieri Toscana.

Nel 2021 vengono assunte deliberazioni che permettono di completare entro il 30 aprile 2022 un progetto di fusione con Pantagruel Cooperativa Sociale di Pistoia con effetti retroattivi al 1 gennaio, per il quale dal 1 maggio la cooperativa prende il nome di Intrecci Cooperativa Sociale.



**CHI SIAMO**



# INFORMAZIONI GENERALI



NOME DELL'ENTE  
**ARKE' COOPERATIVA SOCIALE**



FORMA GIURIDICA  
**COOPERATIVA SOCIALE DI TIPO A**



PARTITA IVA  
**01633770472**



SEDE LEGALE  
**VIA ANTONELLI 307 - PISTOIA**



SEDI OPERATIVE  
**Via delle Logge, 4 PISTOIA**  
**Via dei Magi, 9 PISTOIA**  
**Via Giardini snc SAN MARCELLO PITTEGLIO (PT)**  
**Via Amendola, 55 PESCIA (PT)**



TERRITORI  
**Province di Pistoia, Prato e Firenze**



ALTRE INFORMAZIONI  
**N° Iscrizione Albo Delle Cooperative A185372**  
**Telefono 0573964913 - Fax 0573965077**  
**www.arkecooperativa.it - info@arkecoop.it -**  
**arke@pec.confcooperative.it**  
**Codice Ateco 88.10.00**



# LE PRINCIPALI RELAZIONI CON IL PRIVATO SOCIALE

Ente Camposampiero  
Provincia Romana dei Frati Domenicani

Manusa

Pantagruel

Saperi Aperti

Co&So

Fabrica

Mestieri Toscana

Confcooperative

Gruppo Incontro

Il Girasole

Odissea

Gli Altri

Gemma

Maeba

BuonAbitare

Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia

Caritas Diocesane

Comitati ARCI

Oltre 20 le altre organizzazioni con le quali la cooperativa collabora in RTI



# VALORI E FINALITA'

La cooperativa si è proposta di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, l'interesse generale della comunità per la promozione umana e l'integrazione sociale di tutti i cittadini attraverso la realizzazione di interventi socio-sanitari, educativi, di accoglienza e per l'inclusione sociale e attraverso un costante dialogo con i portatori d'interesse incontrati nei vari territori.

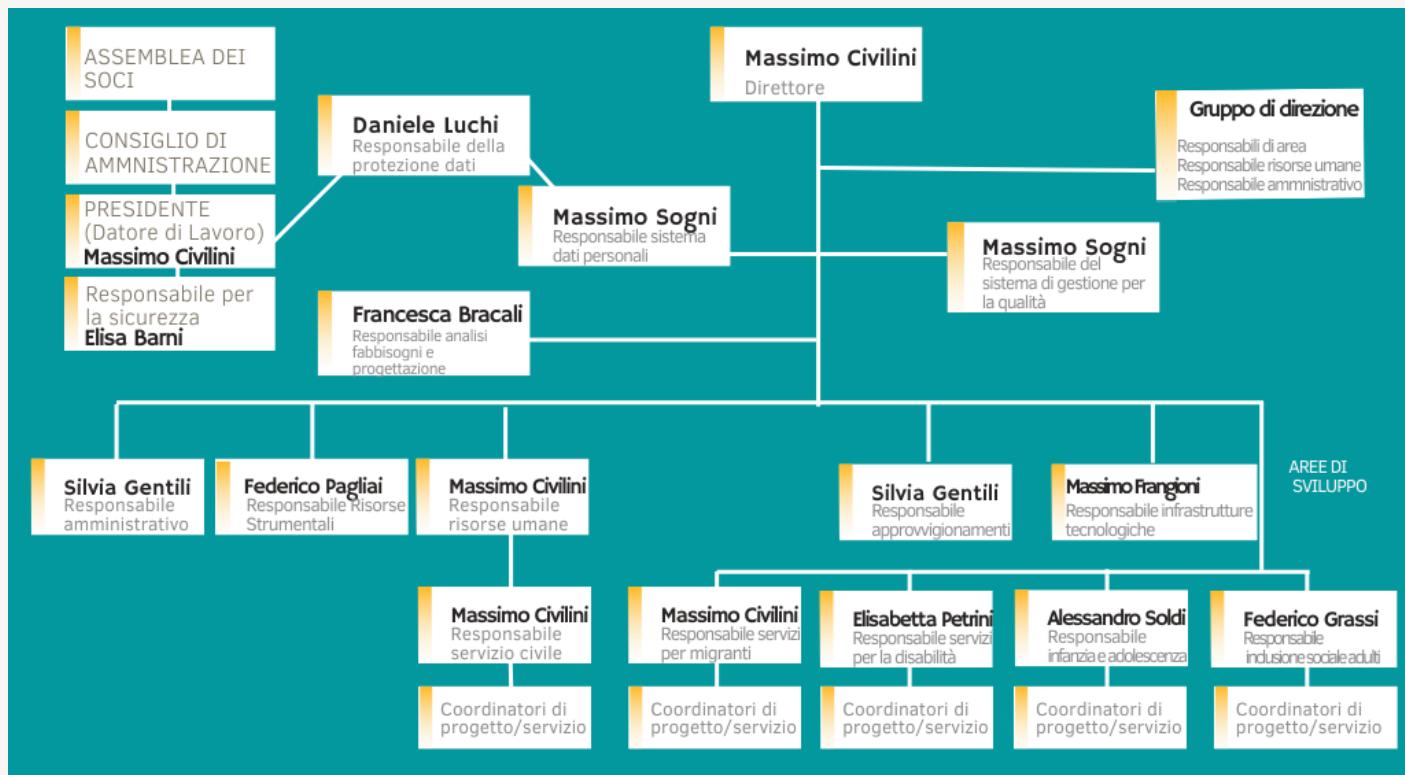
In riferimento ai principi della mutualità la cooperativa si è adoperata per assicurare continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali ai lavoratori coinvolti nella realizzazione di progetti e nella gestione di servizi.



# I GRUPPI DI LAVORO



# L'ORGANIGRAMMA



# I DIPENDENTI

GENERE



**143 DIPENDENTI AL 31/12/2021**

LA COOPERATIVA ADOTTA IL CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI

**Salario mensile lordo massimo euro 3.552,01**

**Salario mensile lordo minimo euro 1.254,62**

# MUTUALITÀ



48  
SOCI



95  
NON  
SOCI

## NUOVE ASSUNZIONI

Nel corso del 2021 sono state effettuate 51 nuove assunzioni, di cui 39 femmine e 12 maschi

Sono stati inoltre accolti:

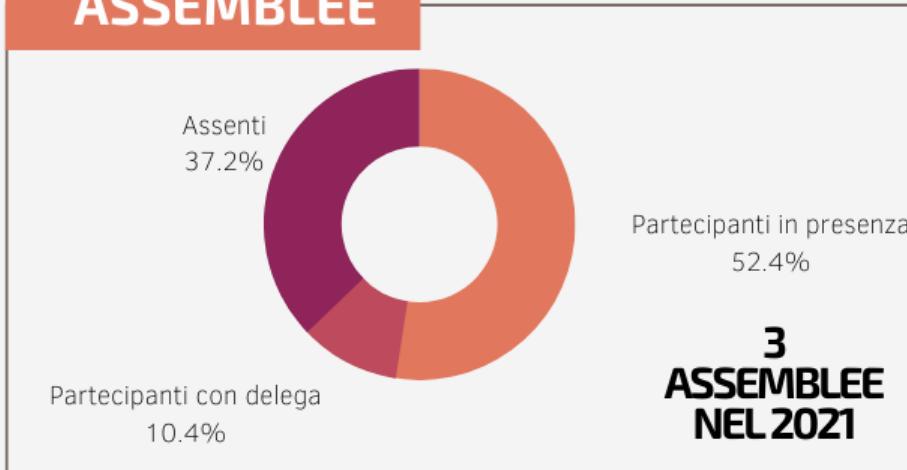
10 tirocinanti universitari

10 giovani in servizio civile

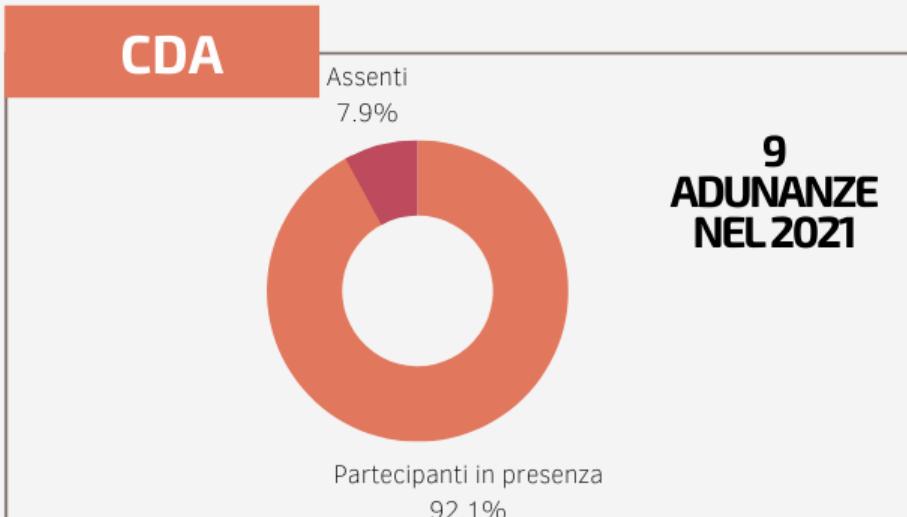
2 tirocinanti extracurriculari.

# LA PARTECIPAZIONE

## ASSEMBLEE



## CDA



Sono stati erogati i seguenti compensi ai membri del Collegio dei Sindaci Revisori

Maurizia Fadini euro 3.750,00

David Ceni euro 3.000,00

Massimiliano Santini euro 3.000,00

Non è stato erogato nessun compenso agli amministratori.

# GLI ORGANI SOCIALI

## I SOCI



**TOTALE 53**

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE - Massimo Civilini

VICE PRESIDENTE - Federico Pagliai

CONSIGLIERI - Francesca Bracali, Emiliano Corvino, Silvia Gentili, Ermelinda Giusti e Scilla Scatizzi.

## COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

Maurizia Fadini

David Ceni

Massimiliano Santini

# AREA INCLUSIONE SOCIALE ADULTI



Arké si occupa di servizi di inclusione sociale e lavorativa di persone in difficoltà, collaborando con diversi Enti e Servizi sui territori di Pistoia, Prato e Firenze. A partire da una lettura multidimensionale dei bisogni degli utenti, sono progettati interventi personalizzati che prevedono attività di orientamento, di integrazione sociale, di educazione e accompagnamento al lavoro e all'abitare, anche a carattere laboratoriale, coinvolgendo una fitta rete di organizzazioni locali, di imprese profit e no profit. Progetti specifici sono finalizzati all'educazione al bilancio familiare, alla responsabilizzazione e alla cittadinanza attiva.

### Interventi per l'inclusione socio-lavorativa di persone e nuclei in carico ai Servizi Sociali

Organizzazione di percorsi di inclusione sociale e di accompagnamento al lavoro rivolti a persone in carico al servizio sociale, in condizioni di disagio o a rischio di marginalità sociale. Sono realizzati progetti individuali di sostegno all'innalzamento dell'occupabilità attraverso attività di orientamento, formazione, tutoraggio, tirocini, esperienze di attivazione sociale, anche sperimentali, mirati a contrastare le carriere assistenziali.

Realizzazione di azioni per la lotta alla povertà, il potenziamento delle equipe multidisciplinari e il rafforzamento del servizio sociale professionale per la presa in carico e la valutazione multidisciplinare dei percettori di Reddito di Cittadinanza, contemplando interventi volti ad accrescere autonomie e competenze sociali e lavorative, attività socio-educative rivolte al nucleo familiare e proposte per l'attivazione lavorativa.

**Totale persone prese in carico:**  
oltre 700 beneficiari singoli e oltre 1.600 nuclei familiari



## Attuazione dei Progetti Utili alla Collettività (PUC)

I PUC sono organizzati nei territori comunali di residenza dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza che abbiamo sottoscritto un Patto per il lavoro o un Patto per l'inclusione sociale e possono essere attivati nei seguenti ambiti: culturale, sociale, artistico, ambientale, formativo, tutela dei beni comuni.

Totale persone prese in carico: 105

## Progetti a valere sul Fondo Sociale Europeo- Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà

Arké è partner in diversi progetti di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate, tra le quali quelle sottoposte a provvedimenti di limitazione e restrizione delle libertà individuali, finalizzati all'attivazione delle risorse personali e di contesto e allo sviluppo di percorsi per l'inclusione socio-lavorativa. Vengono sviluppate misure di inserimento (orientamento, formazione, accompagnamento al lavoro, tirocini di inclusione sociale) e assicurate forme di sostegno economico (indennità di partecipazione).

N. beneficiari in carico nel 2021: oltre 150

## Sperimentazione di progetti sull'Abitare

Da alcuni anni Arké è impegnata nella realizzazione di progetti che rispondono a bisogni inerenti i temi dell'abitare, sia in merito a questioni riguardanti la marginalità sociale, sia in relazione alle nuove povertà, sperimentando esperienze di housing sociale nelle varie forme del vicinato solidale, della coabitazione e della convivenza





# AREA MIGRANTI



In collaborazione con altri soggetti del terzo settore la cooperativa gestisce sui territori di Pistoia, Prato e Firenze centri di prima accoglienza, strutture del sistema di protezione per richiedenti asilo e rifugiati sia adulti che minori stranieri non accompagnati (Rete SAI) e realizza progettualità finalizzate all'integrazione sociale dei migranti finanziate con il Fondo Asilo Migrazione Integrazione (FAMI) o con fondi privati. I progetti contemplano percorsi di inclusione con attività di mediazione linguistica e culturale, orientamento all'accesso ai servizi del territorio, accompagnamento alla formazione e riqualificazione professionale, orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale, lavorativo e abitativo, consulenza legale, tutela socio-psico-sanitaria.

### Centri di Accoglienza Straordinaria

Accoglienza di persone richiedenti protezione internazionale presso abitazioni in cui sono offerti vitto e alloggio, orientamento ai servizi del territorio, assistenza sanitaria, corsi di alfabetizzazione della lingua italiana, mediazione linguistica e culturale, supporto legale per la regolarizzazione dello status giuridico.

**N. beneficiari accolti: 56**

### SAI Ordinari

Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI) per richiedenti e titolari di protezione internazionale. Sono realizzate attività di accoglienza, mediazione sociale e accompagnamento dei beneficiari in percorsi per l'autonomia e l'integrazione sociale. I beneficiari usufruiscono di orientamento e sostegno all'inserimento lavorativo, consulenza legale, aiuti per il raggiungimento dell'autonomia abitativa. I progetti sono realizzati grazie ad un alto livello di integrazione con il territorio.

**N. beneficiari accolti: 40**



## SAI Minori Stranieri non Accompagnati

Il progetto è rivolto a giovani migranti di cui è stata accertata la minore età e l'effettiva condizione di non accompagnato, con l'obiettivo di accoglierli e di promuoverne l'integrazione. Ai minori è offerto un servizio di accoglienza residenziale, mediazione linguistica e culturale, orientamento e accesso ai servizi del territorio, formazione professionale, orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo, abitativo, sociale e legale, oltre alla tutela psico-socio-sanitaria.

N. beneficiari accolti: 50

## FAMI

Progetto **FA.SI.**, orientato al consolidamento e al rafforzamento del sistema dei servizi socio-assistenziali rivolti ai cittadini di Paesi terzi e in particolare ai nuclei parentali e monoparentali con minori, fuoriusciti dall'accoglienza. E' centrale la costituzione di una cabina di regia e dei tavoli territoriali che promuovono progetti e azioni integrate e condivise tra enti pubblici e terzo settore.

Progetto **MIND** intende qualificare il sistema di tutela sanitaria attraverso la sperimentazione di servizi rivolti a cittadini con disagio mentale provenienti da paesi terzi, attraverso il rafforzamento degli operatori socio-sanitari, la presa in carico dei beneficiari in un'ottica integrata finalizzata all'uscita dalla situazione di disagio e la promozione di una rete territoriale ampia per lo scambio di prassi e la promozione di competenze diffuse sul territorio.

Progetto **INSIDE OUT** è rivolto a titolari di protezione internazionale usciti da non più di 18 mesi dal sistema delle accoglienze, finalizzato a rafforzare e sviluppare i percorsi di inclusione sociale ed economica attraverso la promozione di percorsi di inserimento lavorativo, autonomia abitativa e inserimento socio-culturale.

Progetto **AVEC** promuove l'affido familiare di minori stranieri non accompagnati

Progetto **REBUILD** offre interventi di rimpatrio volontario assistito

N. beneficiari accolti: oltre 50





# AREA EDUCATIVA



La cooperativa, collaborando con vari Servizi e con altre organizzazioni del terzo settore sui territori di Pistoia e della Valdinievole, assicura risposte alla crescente domanda di spazi di tutela, educazione e socializzazione per bambini e ragazzi, con strumenti che favoriscono la loro crescita e il loro benessere nelle varie fasi dell'età evolutiva. Viene prestata particolare attenzione a coloro che incontrano maggiori difficoltà di integrazione sociale, promuovendo processi partecipativi per il miglioramento della qualità della vita all'interno delle comunità.

### Interventi socio-educativi e di inclusione

Promozione di azioni socio-educative per minori in età 6-14 anni attraverso la gestione di Centri dedicati e l'offerta di strumenti e servizi per la crescita di capacità e potenzialità all'interno di percorsi orientati allo sviluppo. È assicurato uno stretto raccordo con gli Istituti Comprensivi, con i Servizi Sociali e con le famiglie, nell'ottica di una chiara azione sinergica e preventiva.

N. beneficiari coinvolti: oltre 120 minori e rispettive famiglie

### Spazi di socializzazione e aggregazione per adolescenti

Animazione di spazi di aggregazione e socializzazione a bassa soglia per gli adolescenti, finalizzati a favorire percorsi di emancipazione e autonomia, promuovere percorsi di maturazione individuale e di gruppo, accrescere il benessere e sviluppare l'autostima.

N. beneficiari coinvolti: 75 minori



## Potenziamento dei servizi integrati di sostegno alle responsabilità familiari e servizi per l'affidamento e tutela dei minori

Attività di sostegno alle responsabilità familiari e genitoriali negli ambiti della tutela minorile, del sostegno alla genitorialità fragile e dell'affidamento familiare.

**N. beneficiari coinvolti: oltre 100 minori e rispettive famiglie**

## Servizio di Assistenza Educativa Familiare

Interventi per la prevenzione o rimozione delle condizioni che determinano situazioni di vulnerabilità familiare e che prevedono la protezione dei bambini e dei loro legami familiari, oltre ad azioni di contrasto delle situazioni di povertà educativa. Gli educatori promuovono le capacità educative e organizzative delle figure parentali e la costruzione di ambienti sociali a misura di bambino e famiglia.

**N. beneficiari coinvolti: 40 minori e rispettive famiglie**

## Progettazioni Con i Bambini

Progetto "Diritto di Transito. Spazi di Immaginazione Giovanile 4.0"  
Realizzazione di luoghi dove gli adolescenti possano incontrarsi, confrontarsi, immaginare e costruire il loro futuro

**N. beneficiari coinvolti: oltre 900**

Progetto "Good Times: è tempo per cambiare rotta"  
Sviluppo di un modello di reintegrazione sociale dei minori in età 10-17 anni autori di reato, attraverso la creazione di sinergie tra gli organi della Giustizia minorile, i servizi sociali territoriali e il terzo settore

**N. beneficiari coinvolti: 20**







# AREA DISABILITA'



Arké realizza interventi rivolti a persone con disabilità e servizi finalizzati a sostenere le famiglie nei loro compiti di cura e assistenza, sia nei confronti di bambini, che di ragazzi e giovani adulti, garantendo loro un costante sostegno di carattere psico-sociale. Lo scopo principale quello di facilitare la socializzazione per una migliore qualità della vita e l'instaurazione di relazioni costruttive per produrre cambiamenti sociali incentrati sulla tutela dei diritti e sulla promozione di pari opportunità.

### **Appartamento per il Dopo di Noi "Tartarughe"**

Servizio a carattere residenziale per il Dopo di Noi, finalizzato all'accrescimento delle autonomie, del benessere e dell'integrazione sociale delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare o in previsione del venir meno della rete genitoriale e familiare, che contempla l'offerta di proposte differenziate e personalizzate, indirizzate verso il progressivo innalzamento della qualità della vita

**N. beneficiari accolti: 4**

### **Laboratori artistici**

Laboratori finalizzati a prevenire forme di esclusione sociale favorendo l'acquisizione di competenze e capacità relazionali e di autonomia, al fine di favorirne una maggiore partecipazione alla vita sociale, una maggiore integrazione ed un aumento degli scambi relazionali con il resto della cittadinanza.

Sono realizzati laboratori artistico-artigianali, di teatro, di pittura e di musica.

**N. beneficiari accolti: 30**

### **Assistenza scolastica alunni disabili**

Il servizio, rivolto ad alunni con disabilità certificata ai sensi della Legge 104/92, è finalizzato a favorire il benessere e la crescita educativa all'interno della scuola, con particolare attenzione allo sviluppo e al consolidamento delle competenze relazionali, delle autonomie personali e della cura del sé, e dell'integrazione.

**N. beneficiari accolti: 58**



# LE CERTIFICAZIONI



- Accredитamento regionale allo svolgimento dei Servizi al Lavoro
- Certificazione di qualità ISO 9001:2015 per “Progettazione e realizzazione di servizi per l’assistenza, l’integrazione sociale e l’educazione al lavoro di persone con disabilità; servizi per l’accoglienza e l’inclusione sociale e lavorativa di persone appartenenti a fasce deboli realizzati anche in collaborazione con enti esterni; servizi semiresidenziali/residenziali, assistenziali, educativi e di promozione sociale, per minori e giovani e per persone appartenenti a fasce deboli; servizi di accoglienza residenziale e di mediazione per migranti e richiedenti asilo (minori e adulti)”
- Accredитamento sociale ai sensi della L. R. 82/2009 per i servizi i di “Inclusione sociale”, “Servizio di educativa familiare” e “Servizio di assistenza scolastica”





ARKE' COOPERATIVA SOCIALE  
Via Antonelli 307 - Pistoia  
Partita IVA 01633770472