



Pantagrueel
Cooperativa Sociale o.n.l.u.s.

BILANCIO SOCIALE ANNO 2021

IL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio sociale, che la Cooperativa Pantagruel redige per il secondo anno, dando seguito alle normative in vigore, è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Attraverso il Bilancio sociale la Cooperativa Pantagruel comunica i propri progetti di crescita, oltre alla propria missione, all'innovazione e alla ricerca, alle strategie di coinvolgimento degli stakeholders e dei decisori pubblici e privati. In virtù di questa natura, tale tipologia di documento non accoglie soltanto dati quantitativi, ma fornisce informazioni riguardo a strategie e comportamenti adottati per raggiungere le finalità statutarie, risultati raggiunti e l'eventuale ricaduta benefica per la collettività.



CHI SIAMO



INFORMAZIONI GENERALI

ORGANIZZAZIONE: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PANTAGRUEL ONLUS

Società Cooperativa a responsabilità limitata

Formalmente costituita il 24/04/1986

SEDE LEGALE: VIA BARTOLOMEO SESTINI n° 15 - 51100 PISTOIA

coop-pantagruel@pec.it

info@coop-pantagruel.org

www.coop-pantagruel.org

0573 26897

3318059510

CODICE FISCALE, PARTITA IVA e n° ISCRIZIONE al REGISTRO delle IMPRESE: 00995520475

n° REA: PT-110368 Iscritta nella Sezione Ordinaria dal 19/02/1996

Iscritta all'Albo Nazionale delle Società Cooperative n. A129002 dal 23.03.2005

Iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative sociali sezione A di cui alla LRT 56/88 con DPGR n.186 del 6/9/90 della Regione di FIRENZE dal 15/02/1995

Pantagruel ha aderito al Consorzio Co&So Firenze - Consorzio di Cooperative Sociali - Soc. Cooperativa Sociale, conclusa a febbraio 2021

LA STORIA

La Cooperativa Sociale Pantagrue! O.N.L.U.S. progetta e gestisce servizi alla persona: sociali, educativi e interculturali. Costituita nel 1986, ne fanno parte operatori ed esperti del social - work, il cui obiettivo primario è la promozione e la valorizzazione della persona nel rispetto delle diversità e della creatività di ognuno. Pantagrue! è impegnata a ricercare la realizzazione dei propri soci proponendo opportunità lavorative qualificate, praticando l'esercizio del dialogo, della partecipazione e della condivisione di valori.

In quanto Impresa Sociale, Pantagrue! opera attivamente e svolge un ruolo di promozione e costruzione delle politiche sociali di rete in ambito locale e provinciale collaborando a livello nazionale e regionale con altri soggetti pubblici e del terzo settore, offrendo il suo contributo.

Pantagrue! fin dalla nascita s'ispira a valori etici di giustizia sociale e solidarietà, promuovendo azioni dirette a far emergere e valorizzare le identità e le potenzialità dei singoli, per costruire una società del rispetto basata sulla conoscenza reciproca. Pantagrue! si fa portavoce delle esigenze dei soggetti più deboli presso le istituzioni, proponendo progetti, manifestazioni, rapporti, occasioni di confronto tra tutte le realtà pubbliche e private che operano sul territorio.



OGGETTO SOCIALE

La cooperativa si propone di perseguire, in modo continuativo e senza fini di lucro, secondo quanto prescritto dal d.lgs. N. 460/1997, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, richiamandosi agli ideali di libertà, di democrazia e ai principi espressi nella costituzione della repubblica. La cooperativa s'ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni pubbliche. Operando secondo questi principi si organizza in impresa per perseguire, mediante la solidale partecipazione della base sociale e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, scopi sociali, economici e educativi attraverso strumenti imprenditoriali volti all'interesse generale della comunità. La cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori, mirando ad elevare le condizioni economiche loro e dei non soci. L'organizzazione del lavoro e la tutela dei soci lavoratori viene esercitata dalla cooperativa nell'ambito delle leggi in materia, dello statuto sociale e di apposito regolamento interno redatto ai sensi della legge 03 aprile 2001, n. 142, che disciplina la tipologia dei rapporti. Per il raggiungimento degli scopi sociali indicati la cooperativa è impegnata ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella d'altri enti cooperativi, a promuovere e ad aderire a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo.

MISSION

La cooperativa sociale Pantagrueel onlus si prefigge gli scopi di:

- ▶ contribuire alla diffusione della cultura mediante la preparazione e la elevazione professionale e culturale dei propri soci, dei lavoratori e dei cittadini in generale ispirandosi ai valori di fratellanza fra i popoli e del rinnovamento della società;
- ▶ perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei residenti attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, sociali ed educativi, anche rivolti verso i settori più fragili della nostra società;
- ▶ ricercare e promuovere iniziative e progetti che arginino fenomeni di isolamento, esclusione ed emarginazione;
- ▶ contribuire alla diffusione di una cultura di pace e di giustizia e solidarietà fra i propri soci e tra tutte le persone;
- ▶ promuovere sul territorio un approccio interculturale, attraverso tutte le forme di comunicazione dall'arte alla musica, a fini sociali, culturali, educativi per il riconoscimento del valore dell'individuo e la sua promozione;
- ▶ rendere possibile l'incremento dell'occupazione giovanile, anche in applicazione della legge 01.06.1977, n.285 ed eventuali modifiche ed integrazioni e successive.



VALORI e PRINCIPI



Alla base della politica della Cooperativa stanno i seguenti capisaldi che rappresentano i valori portanti della nostra Impresa Sociale, ovvero:

1. Dimensione della cooperativa che salvaguardi la democrazia alla base dell'impresa sociale cooperativa;
2. Qualificazione del personale a tutti i livelli, perché la buona solidarietà è competente;
3. Territorialità, come espressione del forte legame con la comunità locale e della interazione con le diverse anime del territorio, a vario titolo coinvolte nei processi di crescita sociale democratica;
4. Partecipazione democratica dei soci;
5. Partecipazione attiva nell'impresa sociale dei vari portatori d'interessi;
6. Orientamento a generare nuova cooperazione, perché la solidarietà non è una proprietà privata, ma un bene comune da diffondere e moltiplicare nella comunità locale.

La gestione di un numero considerevoli di servizi distribuiti su più territori ha dato modo alla nostra cooperativa di acquisire competenze ed esperienze che la qualificano come realtà del terzo settore in grado di fornire servizi di qualità e affidabilità.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA: ORGANIGRAMMA

ASSEMBLEA DEI SOCI

CONSIGLIO di AMMINISTRAZIONE:

Enzo Ciano, Luca Sparnacci, Ermelinda Giusti, Claudia Cardelli, Silvia Gentili, Francesca Fedi, Luca Innocenti

PRESIDENTE: Enzo Ciano

DIRETTORE: Enzo Ciano

SETTORI DI INTERVENTO:

AREA AMMINISTRATIVA:

Responsabile: Enzo Ciano
Amm.ne e Conta.tà: Sara Ferri
Segreteria generale: Valentina Totaro

AREA EDUCATIVA:

Responsabile: Claudia Cardelli
Referenti:
S.I. Margherita: Francesca Fedi
S.I. Immacolata: Federica Tasselli
S.I. Arcobaleno: Francesca Fedi
Spazio 06: Daniela Gandolfi
Valdinievole: Daniela Donadio

AREA SOCIO EDUCATIVA:

Responsabile: Ermelinda Giusti
Coord Camposampiero: Daniele Algozzino
Coord Airone e Ass.za Scol.ca: Elisa Del Pero

AREA INTERCULTURALE:

Responsabile: Luca Sparnacci
Ref.te p. SA1: Silvia Nerozzi
Ref.te POINT: Luca Sparnacci

AREA SOCIALE:

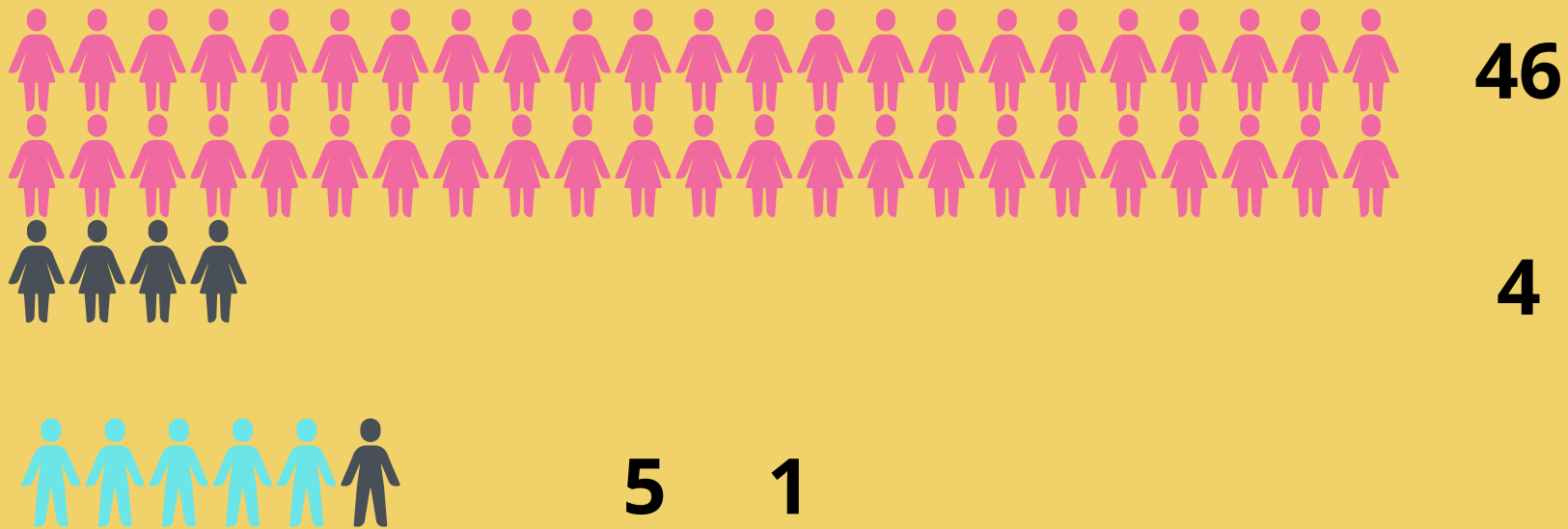
Responsabile: Ermelinda Giusti
Referenti:
Casa Famiglia: Cristiana Moretti
Casa mamme: Erica Cioni
Incontri Protetti: Elisa Palandri

AREA SOCIO SANITARIA:

Responsabile: Enzo Ciano

BASE SOCIALE

La base sociale è composta al 31-12-2021 da 51 soci ordinari e 5 soci volontari: 50 donne (di cui 4 socie volontarie) e 6 uomini (di cui 1 socio volontario)



**Il Consiglio di Amministrazione
è composto da 7**

**AMMINISTRATORI IN CARICA di
cui 4 Donne e 3 Uomini:**

PRESIDENTE: Enzo Ciano

**VICEPRESIDENTE: Luca
Sparnacci**

**CONSIGLIERI: Ermelinda Giusti,
Claudia Cardelli, Francesca
Fedi, Luca Innocenti, Silvia
Gentili**

**REVISORE UNICO:
Federico Giotti**



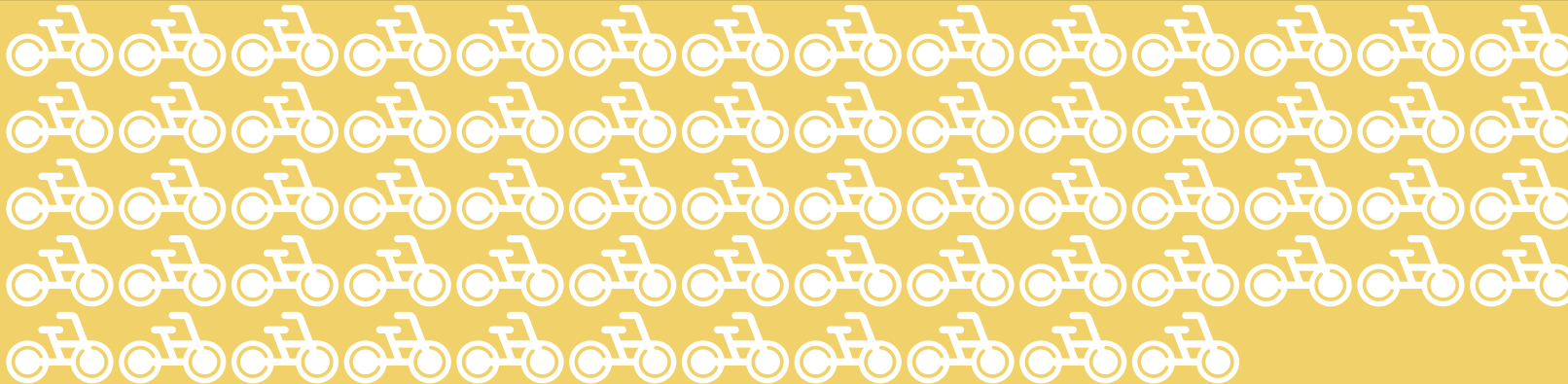
LAVORATORI

**Numero totale dei lavoratori presenti in azienda al 31.12.2021
di cui:**

75

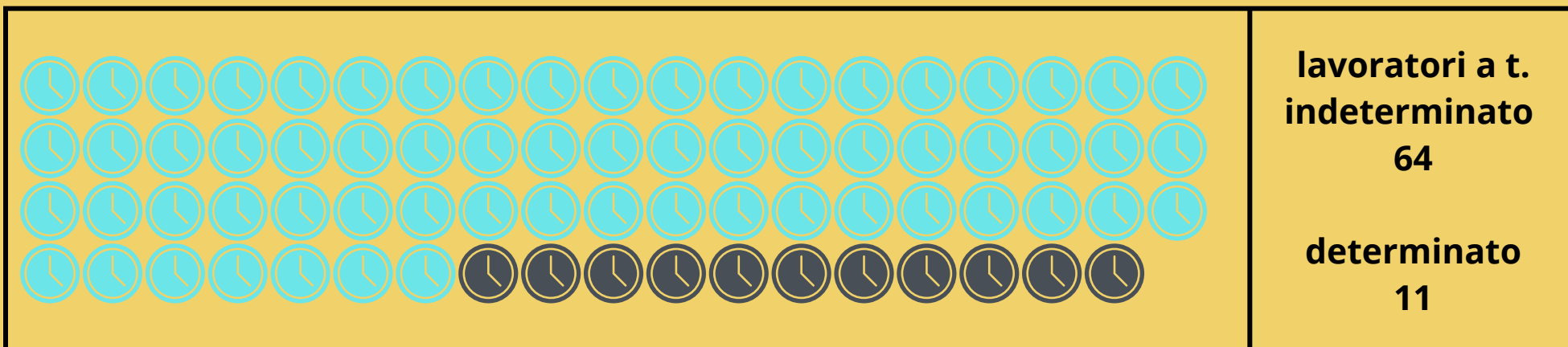


**Lavoratori
full time 8**



**lavoratori
part time
67**

LAVORATORI



Per tutti è applicato il CCNL delle Cooperative sociali

11 dipendenti sono turnisti presso la casa famiglia

il numero dei collaboratori è 8, di cui 7 femmine e 1 maschio

nel 2021 abbiamo avuto 3 dimissioni volontarie

POLITICHE DI IMPRESA SOCIALE

La Cooperativa sociale Pantagruel ha come obiettivo primario la promozione e la valorizzazione della persona nel rispetto delle diversità e della creatività di ognuno, poiché crede fermamente che questa sia la strada per costruire una società dove prevalgano il rispetto delle identità e l'affermazione della dignità delle persone in quanto tali. Essa realizza, quindi, un modello di "cooperazione non per sé ma per gli altri", dove la partecipazione e la condivisione di valori, fanno da sfondo alla realizzazione dei propri soci, chiamati a lasciare un'impronta sul territorio attraverso professionalità qualificate e competenti.

Pantagruel è anche un'impresa sociale, attiva nel tessuto socio economico provinciale e regionale. In tale contesto, Pantagruel promuove interventi a favore di soggetti fragili in collaborazione con enti pubblici e privati proponendo progetti, manifestazioni, occasioni di confronto tra tutte le realtà pubbliche e private che operano sul territorio, che permettano una reale attuazione della sua politica, basata sui seguenti capisaldi:

- Dimensione della cooperativa medio-piccola, per salvaguardare la democrazia che sta alla base dell'impresa sociale cooperativa;**
- Qualificazione del personale a tutti i livelli, perché la buona solidarietà è competente;**
- Territorialità, come espressione del forte legame con la comunità locale;**
- Partecipazione democratica dei soci;**
- Partecipazione attiva nell'impresa sociale dei vari portatori d'interessi;**
- Orientamento a generare nuova cooperazione, perché la solidarietà non è una proprietà privata, ma un bene comune da diffondere e moltiplicare nella comunità locale.**

FINALITA' GENERALI PRIORITARIE

Integrazione con il territorio

Centralità della persona

Sviluppo dell'impresa sociale

Sviluppo di una cultura della qualità



Progettazione e organizzazione dei servizi

Sviluppo dell'assetto societario

Gestione delle professionalità e qualificazione professionale

TERRITORI

Nel corso degli anni la Cooperativa Sociale Pantagruel ha sviluppato svariati progetti attivando collaborazioni con varie Amministrazioni comunali e provinciali. Ha promosso progetti innovativi che hanno spesso trovato il favore delle Amministrazioni pubbliche traducendosi in progetti e servizi rivolti a tutti i cittadini del territorio.

Dal 1996 ha instaurato con i Comuni dell'Area Pistoiese ripetute collaborazioni lavorative e, nello spirito della Legge 328/200, la nostra cooperativa è stata spesso chiamata a co-progettare e a co-gestire servizi delicati quali quelli rivolti all'infanzia e adolescenza. La gestione di un numero considerevole di servizi distribuiti su più territori ha dato modo alla nostra cooperativa di acquisire competenze ed esperienze che la qualificano come realtà del terzo settore in grado di fornire servizi di qualità e affidabilità.

PRINCIPALI STEAKEHOLDERS

Soci

Volontari

Arkè Cooperativa Sociale

Saperi Aperti

Gruppo Incontro

Cooperativa Sociale Alambicchi

Cooperativa Sociale Giocolare

Associazione Arcobaleno

Associazione Dodò

Associazione Transapp

Consorzio Co&So

Tesi Group Editrice

Associazione Asilo Infantile Regina Margherita

Istituto degl'Innocenti di Firenze

**Famiglie, adulti, bambini, ragazzi utenti dei
servizi**

Fondazione Cassa Risparmio Pistoia e Pescia

Banca Monte dei Paschi di Siena

Banca Intesa San Paolo

Comuni dell'Area Pistoiese

Comune Firenze

Comune La Spezia

Comune Livorno

ASP Bologna

Comune Pontassieve

Società Della Salute Pistoiese

Società Della Salute Valdinievole

Società della Salute Empolese Valdarno

Società della Salute Zona Fiorentina

Unione Comuni Valdarno e Valdisieve

Regione Toscana

MIUR

**Scuole di ogni ordine e grado della Zona
Pistoiese e Valdinievole**

**Università degli Studi di Firenze - Scienze della
Formazione**

Centro per l'impiego di Pistoia

AREE DI INTERVENTO

AREA AMMINISTRATIVA

1% di incidenza sul fatturato totale annuo relativo all'esercizio 2021

AREA EDUCATIVA

50% di incidenza sul fatturato totale annuo relativo all'esercizio 2021



AREA SOCIO EDUCATIVA

38% di incidenza sul fatturato totale annuo relativo all'esercizio 2021

AREA INTERCULTURALE

11% di incidenza sul fatturato totale annuo relativo all'esercizio 2021

UTENZA



AREA EDUCATIVA

Nido d'infanzia privato accreditato Margherita Pistoia	51	prolungamento orario nido Tre Maghi Montale	16
Scuola dell'Infanzia Paritaria Immacolata Pistoia	87	sostegno scolastico nei nidi e nelle scuole dell'infanzia di Pistoia	9
Scuola dell'Infanzia Paritaria Regina Margherita Pistoia	85	L'Estate in Gioco 2021 Pistoia	60
Nido d'infanzia Arcobaleno Pistoia	40	Centro Estivo infanzia Montecatini T.me	20
Spazio Gioco Arcobaleno Blu Pistoia	35	Centro Estivo infanzia Monsummano T.me	41
Nido d'infanzia comunale Girotondo Pieve a Nievole	58	Area Gioco Estiva Pieve a Nievole	30
Sezione nido d'infanzia il Palloncino Rosso Monsummano T.me	22	Progetto Spazio ZeroSei Pistoia	480 + 2056 + 38 + 172

AREA SOCIO EDUCATIVA

Co-progettazione con il Comune di Pistoia per la gestione in partnership di interventi nel settore dei servizi per l'infanzia, adolescenza e famiglie (in RTI con Coop. Arkè)

Il progetto, attraverso le sue azioni variegate, ha coinvolto complessivamente oltre 150 bambini e ragazzi 6-18 anni e relative famiglie del Comune di Pistoia, con un livello di presa in carico differente in base alla tipologia di servizio attivata: 23 bambini, ragazzi e famiglie nel centro semiresidenziale L'Airone, 42 nel centro semiresidenziale Camposampiero, 46 nel servizio socio educativo pomeridiano L'Aquilone, 38 nel servizio socio educativo pomeridiano Colibrì, 25 minori si sono aggiunti a quanti sopra nelle attività estive, 38 ragazzi 14-18 anni nel centro di aggregazione giovanile Sotto Il Palazzo

Casa famiglia Piccoli Passi - bambini 0/6 anni e madri con bambini Monsummano T.me

26 utenti nella casa famiglia Piccoli Passi di Monsummano Terme, di cui 22 minori 0/8 anni (16 nella comunità a dimensione familiare e 6 nel gruppo appartamento per gestanti e madri con figli, congiuntamente alle madri)

Servizio Incontri Protetti e Spazio Neutro per SdS Pistoiese

75 minori e relative famiglie, di cui:
38 del Comune di Pistoia
12 del Comune di Agliana
2 dei Comuni Montani
6 del Comune di Marliana
3 del Comune di Montale
14 del Comune di Quarrata

Servizio Incontri Protetti e Spazio Neutro per altri Comuni

1 minore del Comune di Bagno a Ripoli e familiari
2 minore del Comune di Pontassieve e familiari
2 minori dell'Unione comuni ValdiSieve

AREA SOCIO EDUCATIVA

Progetto Oltre

Circa 300 bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di primo grado sono stati coinvolti dai servizi innovativi all'interno delle classi, in stretta sinergia con gli istituti scolastici Raffaello, Martin Luther King, Leonardo da Vinci attraverso le azioni degli A.A.A.A. della co-progettazione e del progetto Oltre finanziato dalla Fondazione Caripit

Progetto S.O.S.Tenere

Circa 180 bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie di primo grado di Serravalle – Casalguidi - Cantagrillo, Marconi – Frosini, Raffaello, Cino - Galilei sono stati coinvolti con il progetto S.O.S.Tenere la funzione genitoriale, in stretta sinergia con gli insegnanti delle scuole

Centro diurno Viareggio acquisito nel 2021 a seguito di gara d'appalto aggiudicata da Co&So che ha espresso come mandatarie Pantagruel e Odissea

10 bambini, ragazzi e famiglie nel centro semiresidenziale di via della Gronda a Viareggio provenienti esclusivamente dal Comune di Viareggio, strettamente collegato alla comunità a dimensione familiare omonima che ha ospitato nell'anno 11 bambini e ragazzi provenienti dai Comuni di Viareggio, Camaione, Massa

AREA INTERCULTURALE

Servizio SAI Ordinari- Sistema di Accoglienza e Integrazione per profughi	20
Servizio Point - Sportello di orientamento territoriale di informazione, accompagnamento, incontro e per gli immigrati in risposta alle istanze che pervengono al segretariato sociale comunale Pistoia	90

STATO PATRIMONIALE



STATO PATRIMONIALE

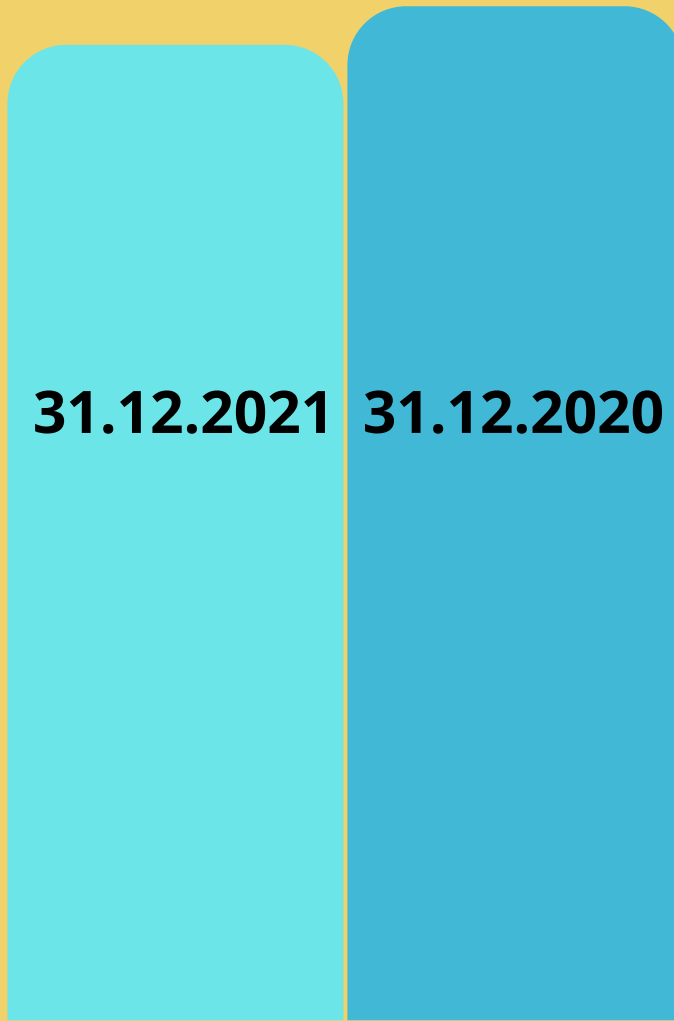
4

3

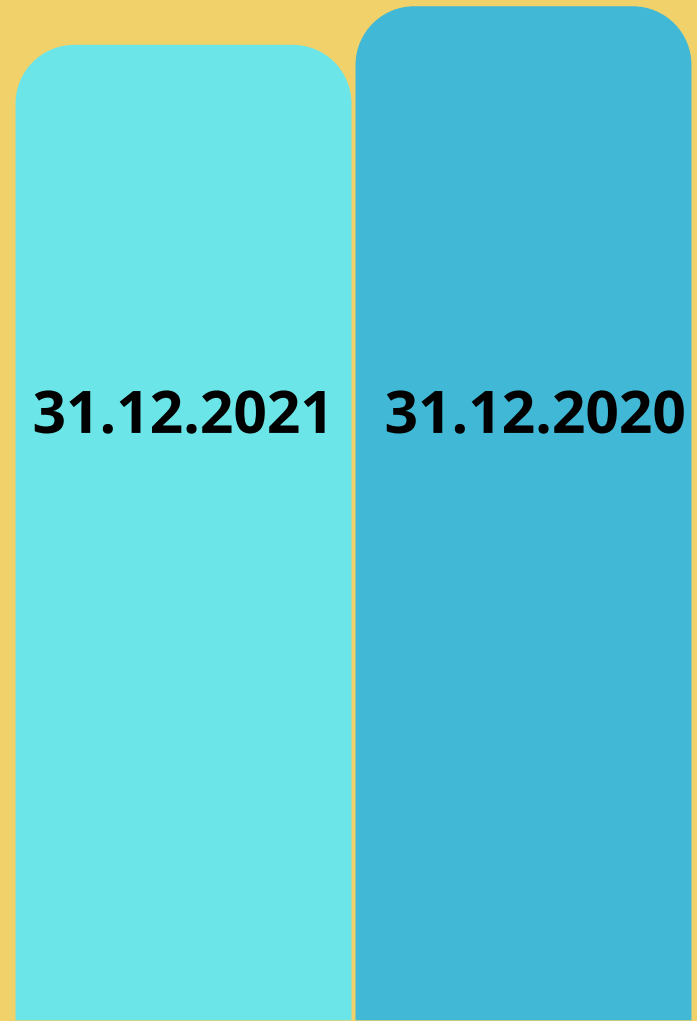
2

1

0

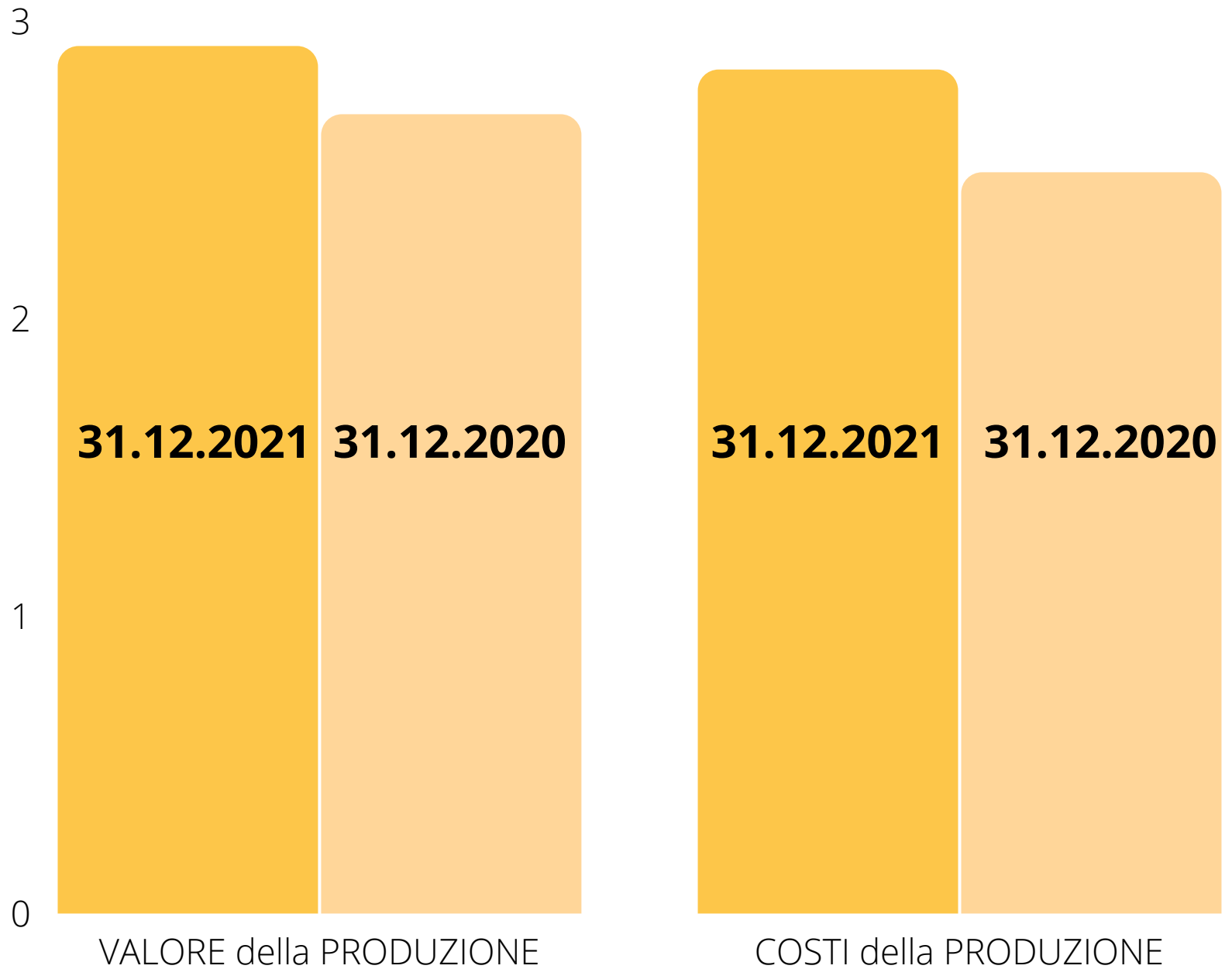


Attivo



Passivo

PRODUZIONE



CAPITALE SOCIALE



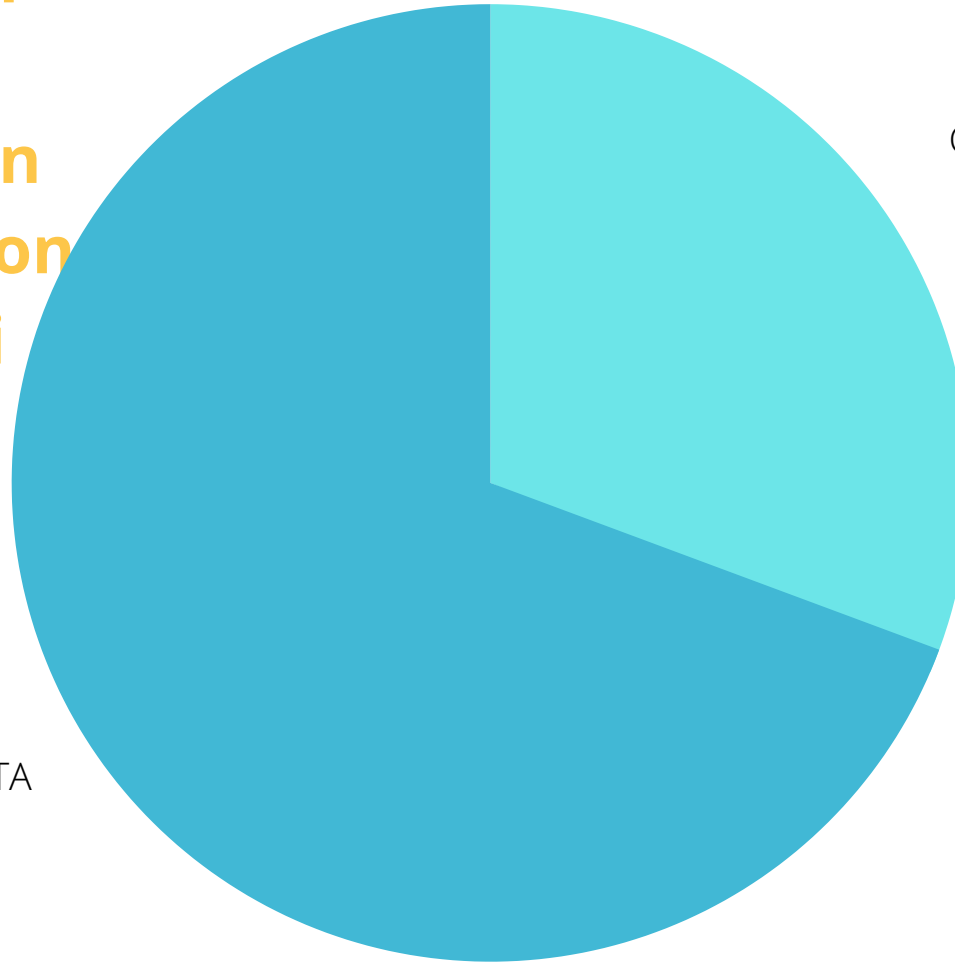
2021	2020
€ 136.264,00	€ 94.600,00

RICAVI

legate ad
attività per
servizi gestiti
dalla
Cooperativa in
convenzione con
Enti pubblici



GESTIONE INDIRETTA
69.3%



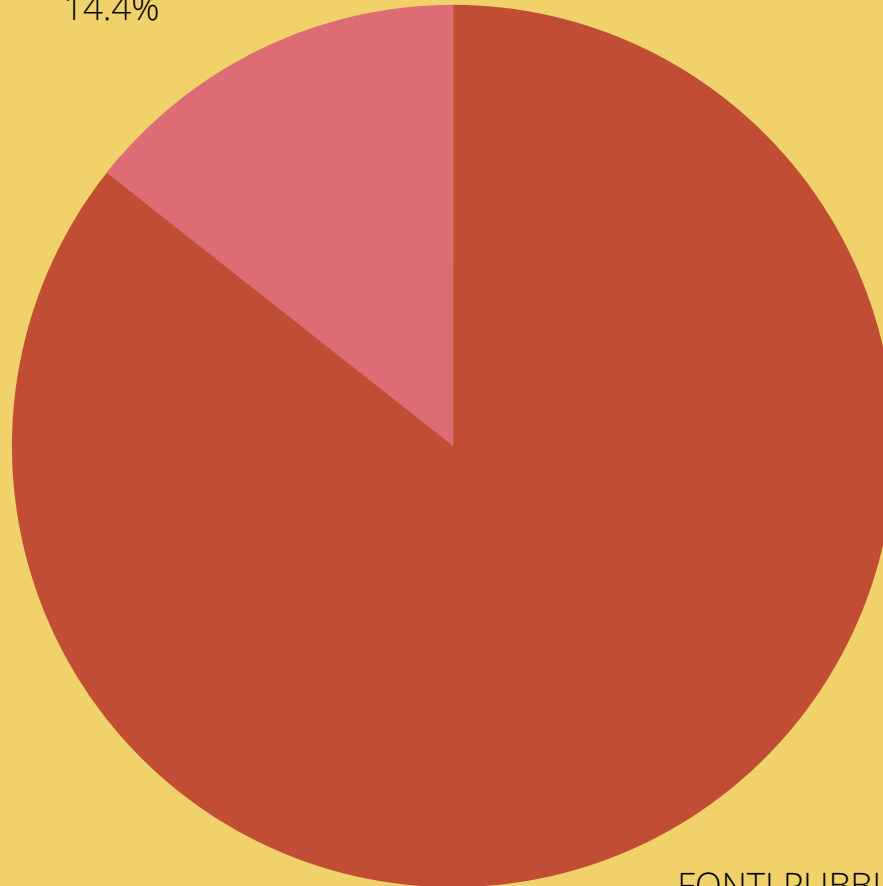
GESTIONE DIRETTA
30.7%



che derivano
da attività per
servizi erogati e
gestiti
direttamente
dalla
Cooperativa

RICAVI

FONTI PRIVATE
14.4%



soggetti privati, utenti dei nostri servizi, che erogano gli importi direttamente alla Cooperativa

che ricomprendono tutti i soggetti pubblici (Comuni, Società della Salute, Stato, Regione...)

FONTI PUBBLICHE
85.6%

CERTIFICAZIONI DI QUALITA'

- **Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 - ente certificatore RINA SERVICES SPA
Certificato nr. 25783/12/S data prima emissione 10/03/2011, data rinnovo 08/03/2021 scadenza 10/03/2024. Dal 2018 la cooperativa aderisce al Multisito costituito dal consorzio Co&So con alcune consorziate, tra cui Pantagrue, per la gestione del Sistema Qualità (SGQ) attraverso una funzione centrale/capofila (nella quale vengono pianificate, controllate o gestite alcune attività di coordinamento e controllo, nel nostro caso, Co&So) ed una rete di strutture locali (nel nostro caso, la cooperativa) che si occupano della parte operativa della parte operativa dell' SGQ.**
- **Accreditamento sociale ai sensi della L.R. 82/2009 per la comunità a dimensione familiare, i servizi semiresidenziali per bambini e ragazzi, servizio di educativa familiare, servizio di assistenza scolastica, servizio di incontri protetti**

PROSPETTIVE FUTURE

La Cooperativa Sociale Pantagrueel ha come obiettivo continuativo quello di rafforzare la propria presenza sul territorio in maniera strategica consolidando, prima di ogni altra cosa, le sinergie con i territori di riferimento attraverso processi di attenzione continua agli alti standard di servizio, coprogettazione ed alla cooperazione integrata.

Inoltre, la Cooperativa Pantagrueel ha concretizzato nell'anno 2021 il percorso di fusione con la Cooperativa sociale Arkè di Pistoia, che si formalizzerà nel 2022 con l'approvazione del progetto di fusione e che porterà alla nascita di una nuova Impresa sociale che si proporrà come un importante punto di riferimento per la Cooperazione sociale ed i Servizi alla Persona su tutto il territorio della Toscana del Nord.

Un ulteriore obiettivo che la Cooperativa Pantagrueel si pone, tiene conto di quanto vissuto durante questo anno di pandemia con una serie di mutamenti sociali ed economici che hanno influenzato la nostra società e la nostra cultura. Accanto alla crisi che ha generato nuove povertà, la Cooperativa è chiamata a dare risposte adeguate e flessibili a bisogni emergenti.

Flessibilità e nuove modalità organizzative sono altresì necessarie per affrontare nuove sfide, in particolare quella della fusione. La nuova Impresa Sociale dovrà promuovere e incentivare lo sviluppo tecnologico; dare nuovi orientamenti alle risorse umane per valorizzare sempre più le competenze interne e raggiungere nuovi obiettivi di sviluppo; investire nell'innovazione dei servizi; diversificare l'offerta dei servizi distinguendosi da quelli tradizionali; cercare forme di finanziamento per realizzare gli obiettivi prefissati.



ORGANIZZAZIONE: SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE PANTAGRUEL ONLUS

SEDE LEGALE: VIA BARTOLOMEO SESTINI n° 15 - 51100 PISTOIA

coop-pantagruel@pec.it

info@coop-pantagruel.org

www.coop-pantagruel.org

0573 26897

3318059510