



POLITICA PER LA QUALITA'

Abbiamo come obiettivo primario la promozione della persona nel rispetto delle diversità e nella valorizzazione della creatività, perché crediamo fermamente che questa sia la strada per costruire una società dove prevalgano il rispetto delle identità e l'affermazione della dignità.

Intendiamo assicurare opportunità di crescita a tutti coloro che si avvalgono dei nostri servizi, puntando sul loro diretto coinvolgimento, sullo sviluppo delle loro competenze e, ogni qualvolta possibile, sulla loro attivazione per cercare e trovare risposte ai loro bisogni ma anche a quelli della collettività. Promuovendo processi partecipativi ci prefiggiamo il costante innalzamento della qualità delle relazioni interpersonali e, più in generale, della vita all'interno delle comunità con le quali interagiamo.

Intrecci si fa portavoce delle esigenze dei soggetti più deboli presso le istituzioni, proponendo progetti, manifestazioni, occasioni di confronto tra tutte le realtà pubbliche e private che operano nei territori.

I principi della cooperazione sono alla base dei nostri progetti e la massima collaborazione tra tutti i lavoratori, soci e non soci, è elemento essenziale per il raggiungimento dei nostri obiettivi.

Organizziamo e realizziamo le attività assicurando:

- **Centralità della persona.** Riteniamo fondamentali la rilevazione dei bisogni dei cittadini e il loro coinvolgimento per progettare interventi che rispondano alle esigenze dei territori.
- **Integrazione con il territorio.** Sono al centro della nostra attenzione i sistemi di relazione e le risorse delle comunità per valorizzare e orientare le capacità di risposta ai bisogni espressi e a quelli inespressi.
- **Sviluppo della cultura della qualità.** Ci impegniamo a soddisfare tutti i requisiti applicabili e ad operare in una logica di continuo miglioramento in riferimento al nostro sistema di gestione che abbiamo adottato in conformità alla norma UNI ISO 9001:2015.
- **Sviluppo dell'impresa sociale.** Ci adoperiamo per promuovere l'immagine, il ruolo e la cultura della cooperazione sociale in collaborazione con le organizzazioni di rappresentanza del movimento cooperativo e con le altre imprese.
- **Monitoraggio, progettazione e organizzazione dei servizi.** Verifichiamo costantemente l'andamento delle attività per poterle riprogettare continuamente, al fine di rispondere sempre meglio ai bisogni, costruire innovazione e gestire le risorse con efficienza ed eticità.
- **Partecipazione dei Soci.** Puntiamo sullo sviluppo di un'organizzazione che valorizzi tutti i componenti della propria base sociale, con un impegno costante finalizzato a creare condizioni di lavoro sempre migliori e orientate alla crescita professionale.
- **Qualificazione professionale dei lavoratori.** Poniamo la massima attenzione alla cura delle risorse umane attraverso:
 - la valorizzazione dei talenti delle persone che operano in cooperativa
 - il reclutamento di personale dotato di requisiti, competenze e assonanza con lo spirito della cooperazione sociale
 - la formazione continua
 - il rispetto della sicurezza nei luoghi di lavoro, sia individuale che ambientale.

16/02/2023

La Direzione

Intrecci Cooperativa Sociale

Sede legale: Via Padre Giovanni Antonelli, 307- 51100 Pistoia Telefono 0573 964913
Nr. REA PT-110368-Codice Fiscale-Partita IVA e nr. iscrizione Registro Imprese 00995520475