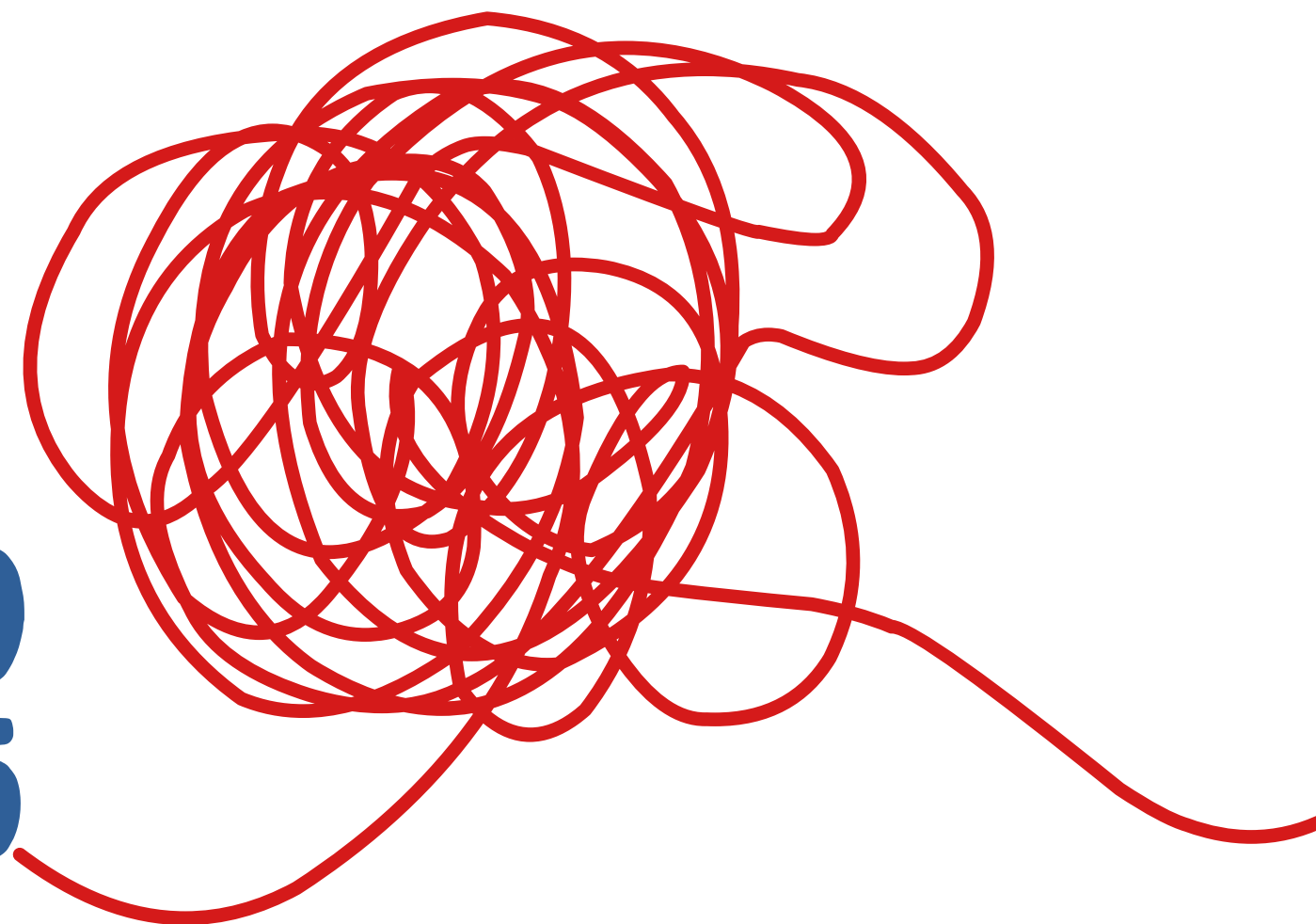


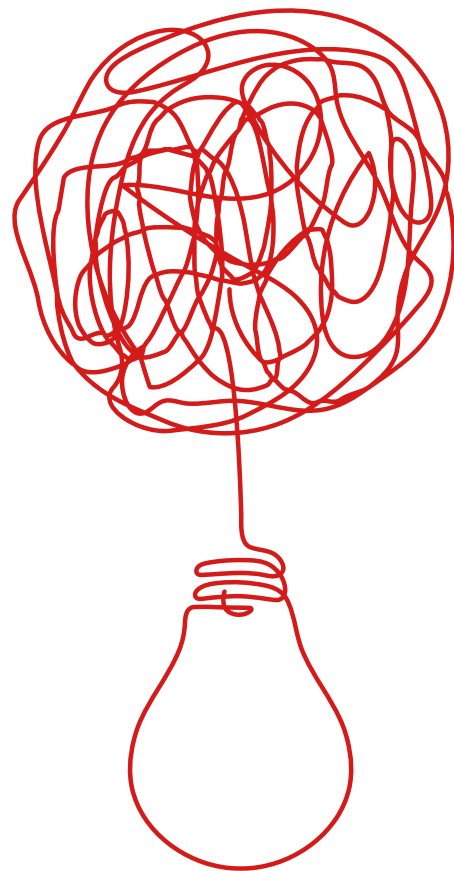
BILANCIO SOCIALE 2025

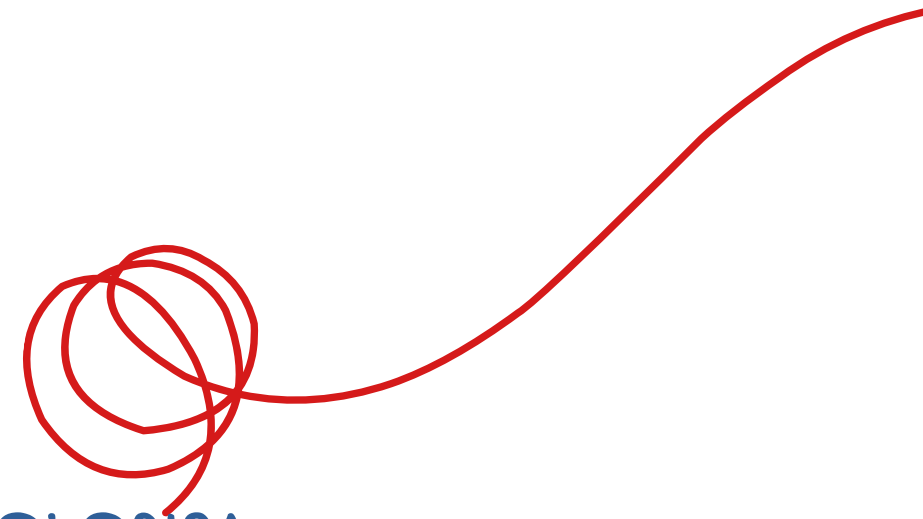
INTRECCI COOPERATIVA
SOCIALE



“La fantasia
è un posto
dove ci piove dentro”

Italo Calvino





NOTA MEDODOLOGICA

Questo documento rappresenta il Bilancio Sociale 2025 di Intrecci Cooperativa Sociale, è stato predisposto sulla base delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore contenute nel Decreto Legislativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 e fornisce dati quantitativi e qualitativi relativi alle attività realizzate, seguendo i principi in esso contenuti. L'obiettivo è quello di comunicare ai nostri stakeholders i risultati conseguiti durante l'anno 2025.

PREMESSA

La preparazione del Bilancio Sociale costituisce per noi un'occasione molto importante per mettere a fuoco gli esiti delle riflessioni e delle attività realizzate nel corso dell'anno e per migliorare la comunicazione della cooperativa, volendo assicurare trasparenza e, pur in maniera sintetica, fornire informazioni sul valore generato a diversi livelli. Con il documento elaborato per il 2025 intendiamo rendere conto delle scelte, dei risultati e delle responsabilità che guidano consapevolmente il nostro operato, mettendo al centro le persone, i rapporti, le comunità e la qualità dei servizi.

Il 2025 è stato un anno di ulteriore consolidamento e di prudente crescita, caratterizzato da un clima interno improntato alla collaborazione, al dialogo e alla costruzione di un senso di appartenenza che contempla la valorizzazione delle differenze. Abbiamo cercato di valorizzare le competenze dei nostri soci e delle nostre socie, impegnandoci a promuovere un ambiente di lavoro fondato sulla fiducia reciproca e sul rispetto. Lo spirito mutualistico si è tradotto nello sforzo di porre costantemente attenzione al benessere delle persone e alla costruzione di percorsi comuni di sviluppo sostenibile.

In un contesto sociale ed economico che anno dopo anno diventa sempre più complesso, abbiamo rinsaldato i nostri valori e rafforzato la capacità di rispondere a tanti bisogni. Questo Bilancio Sociale vuole quindi essere non solo uno strumento di rendicontazione, ma anche un'opportunità per riconoscere l'impegno collettivo, l'efficacia delle relazioni costruite e il valore del lavoro cooperativo come leva per generare cambiamenti a vantaggio di tutta la società e in particolare dei più piccoli e dei più vulnerabili.

Il consiglio di Amministrazione di Intrecci



Intrecci è costituita da quasi 300 soci lavoratori e dipendenti che progettano e realizzano, con passione e professionalità, servizi a carattere sociale, di inclusione, interculturali, socio-educativi ed educativi, nel rispetto della centralità della persona, della sua specificità, dei suoi diritti e della sua appartenenza ad una comunità territoriale.

La promozione dei diritti e della dignità delle persone, la partecipazione e la cittadinanza attiva, la legalità e la giustizia sociale sono i principi che ispirano il nostro agire, in un'ottica di condivisione, accoglienza, ascolto, solidarietà e trasparenza.

Intrecci costruisce e gestisce progetti e servizi rivolti all'universalità delle persone e particolarmente a minori, giovani, adulti, famiglie, comunità, coinvolgendo attivamente i destinatari e favorendo percorsi di autonomia, sviluppo delle competenze e autodeterminazione, per la promozione del benessere individuale e collettivo.

Si ispira ai principi di mutualità e solidarietà, promuovendo azioni dirette a far emergere e valorizzare le identità e le potenzialità dei singoli, mantenendo uno stretto legame con il territorio e l'apertura verso esperienze di collaborazione con realtà pubbliche e private dei contesti in cui interviene.

Intrecci opera in quattro principali aree di intervento:

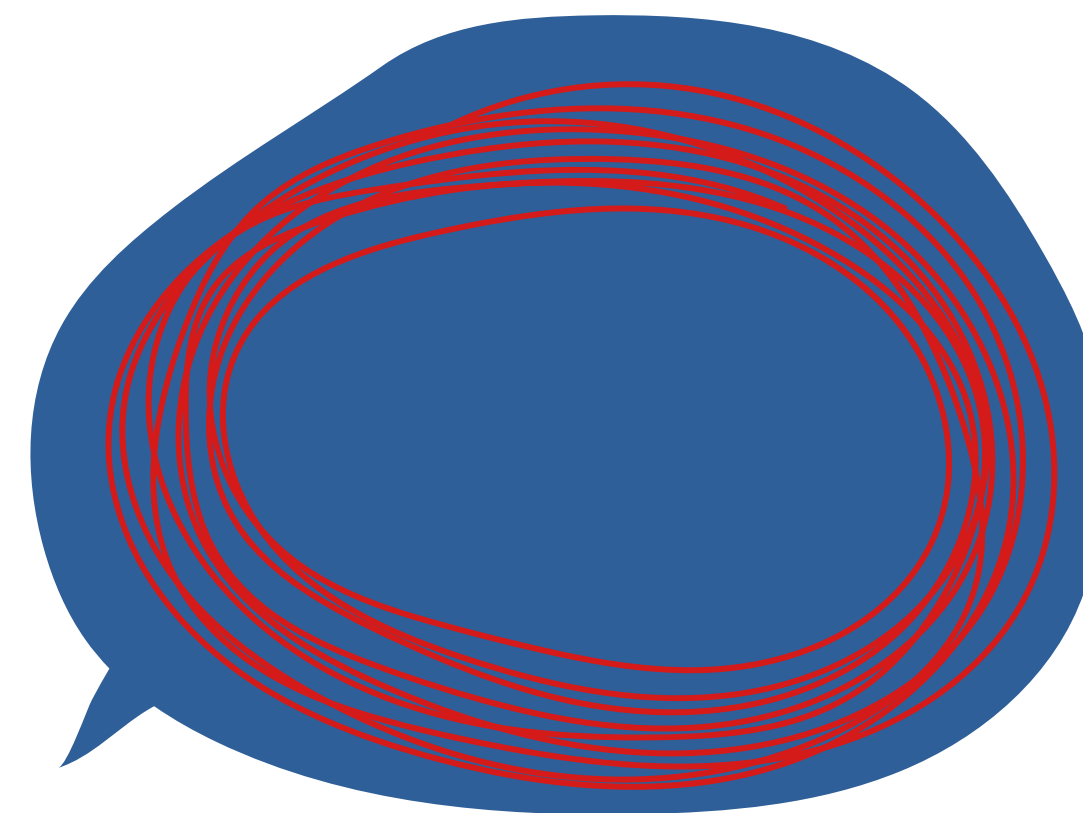
Area Inclusione Sociale

Area Socio-Educativa

Area Infanzia

Area Intercultura

Attraverso il proprio operato la cooperativa si fa promotrice di azioni di cambiamento migliorativo sociale, relazionale e degli squilibri esistenti, proponendosi per i prossimi anni come un'impresa che, sulla base dei principi e valori che l'hanno ispirata, continui a perseguire strategie per sostenere, affiancare e supportare le persone più fragili, facilitando i processi di definizione delle politiche sociali dei territori e assicurando servizi innovativi e di alta qualità per tutti.



CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

INFORMAZIONI GENERALI

Intrecci è
Cooperativa Sociale
di tipo A

C.F e P.IVA
00995520475

Iscritta al RUNTS
dal 17.02.2023
Rep. N. 102317

Albo società
cooperative N.
A129002

Sede legale
via Antonelli 307
Pistoia

**Province di
operatività**
Pistoia
Prato
Massa Carrara

Sedi operative
-via Sestini 15 Pistoia
-via delle Logge 4 Pistoia
-via dei Magi 9 Pistoia
-via Baroni 8 Pistoia
-via Giardini San Marcello Piteglio
-via Pallacorda 22 Prato
-via Amendola 55 Pescia
-via Pozzarello 308 Monsummano Terme
-via Mimbelli 15/B-15/C Pieve a Nievole
-via Mimbelli 17-17A Pieve a Nievole

LA NOSTRA RETE

Intrecci è socia dei
Consorti:

Consortio
CO&SO

Consortio
Mestieri Toscana

Consortio
Fabrica

Aderisce a:
Confcooperative

Intrecci è socia di:

Manusa
cooperativa
sociale

Germina impresa
sociale

Associazione
BuonAbitare

Fio.PSD ETS
Federazione Italiana Organismi
per le Persone Senza Dimora

Collabora con:

2 Fondazioni
oltre 30 Enti Pubblici
oltre 50 associazioni,
cooperative sociali, agenzie
formative, imprese profit

SINERGIA

LE CERTIFICAZIONI

Certificazione ISO 9001:2015 rilasciata da RINA Services s.p.a.

Certificazione UNI PDR 125:2022 rilasciata da RINA Services s.p.a

Accreditamento regionale allo svolgimento dei Servizi al Lavoro ai sensi del
D.P.G.R. 08.08.2003 n. 47/R e s.m.i.

Accreditamento Sociale ai sensi della Legge Regionale 82/2009 per strutture
semiresidenziali per minori, comunità a dimensione familiare, servizio educativa
familiare, servizio di assistenza scolastica

Autorizzazione e accreditamento ai sensi del regolamento regionale 41/R/2013
e successive modifiche per i servizi educativi per la prima infanzia

Iscrizione alla White List della Prefettura di Pistoia

Ottenimento del Rating di legalità ★++ dall'Autorità Garante della Concorrenza e del
Mercato



Completamento della fase preparatoria
per l'adozione del MOG 231



ORGANIGRAMMA OPERATIVO

FUNZIONI SICUREZZA

D.P.O.-R.P.D.
Daniele Luchi

R.S.P.P.
Elisa Barni

Responsabile
Privacy
Massimo Sogni

Medico del
Lavoro
Mario Termite

R.R.T.I
SIS Informatica

Resp. HACCP
Enzo Ciano

ASSEMBLEA DEI SOCI

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE **

*PRESIDENTE- Massimi Civilini

VICE PRESIDENTE- Ermelinda Giusti

CONSIGLIERI- Francesca Bracali, Claudia Cardelli, Silvia Gentili,
Federico Pagliai, Daniel Raffaello Martini, Laura Cannone

COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI***

PRESIDENTE- David Ceni

SINDACO- Lorenzo Gregoriani

SINDACO- Gabriele Turelli

SINDACO SUPPLENTE-

Alberto Caristia

SINDACO SUPPLENTE-

Benedetta Burchietti

GRUPPO DI DIREZIONE (* 8 componenti)

*Datore di lavoro
*disciplina dei
rapporti di lavoro*
Claudia Cardelli

*Responsabile Gestione
Amministrativa
Silvia Gentili

*Responsabile
Risorse Umane
Paola Giuliani

*Responsabile della
gestione finanziaria
Enzo Ciano

*Responsabile
Area Inclusione Sociale
Scilla Scatizzi

*Responsabile Area
Socio Educativa
Ermelinda Giusti

*Responsabile
Area Infanzia
Claudia Cardelli

*Responsabile
Area Intercultura
Jessica Zucconi

Responsabile Analisi
Fabbisogni e Progettazione
Francesca Bracali

Responsabile
Approvvigionamenti
Silvia Gentili

Responsabile
Strutture
Federico Pagliai

Datore di Lavoro
ex D.lgs 81/08
Federico Pagliai

**Gli amministratori non percepiscono compensi

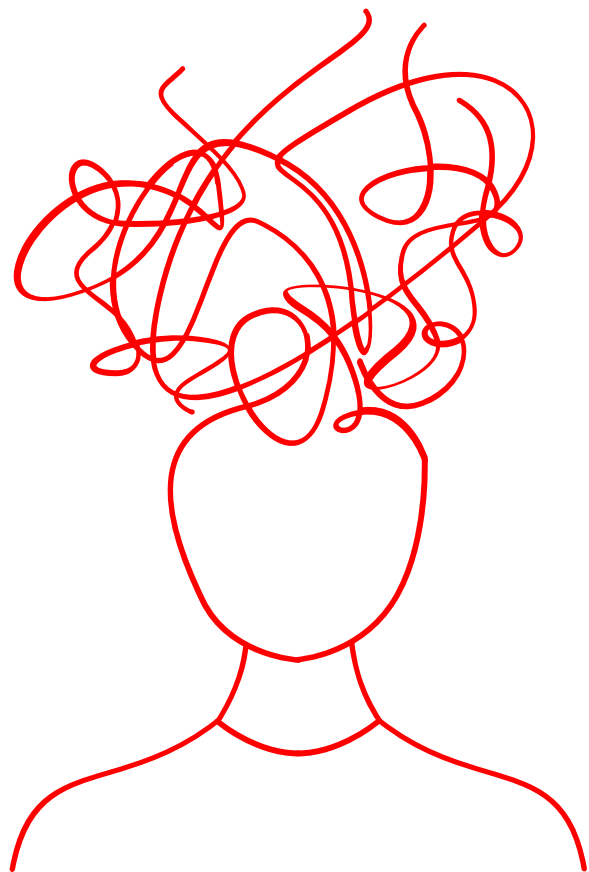
***Il compenso annuo del Collegio Sindacale è pari a € 16.500,00
come deliberato dall'Assemblea dei Soci del 03/07/2025

IL PERSONALE

297 DIPENDENTI
41 ANNI ETÀ MEDIA

19% MASCHI
81% FEMMINE

13 TIROCINANTI
87 COLLABORATORI



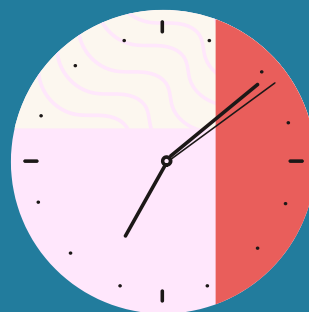
TIPOLOGIA DI CONTRATTI



72 %
CONTRATTI
INDETERMINATI



28 %
CONTRATTI
DETERMINATI



16,2%
FULL TIME
83,8%
PART TIME

RETRIBUZIONE LORDA

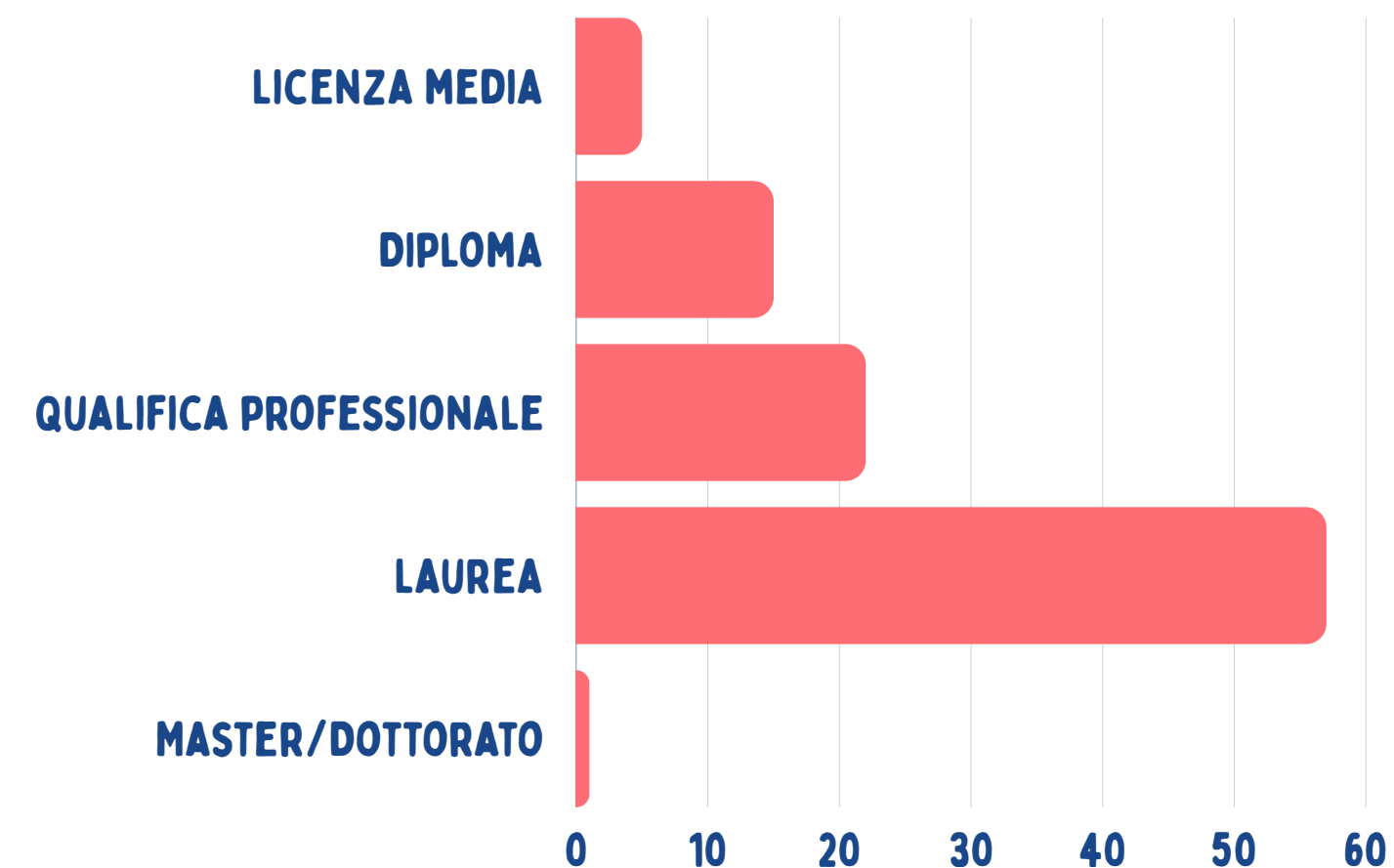
€ 1.359,85

SALARIO MENSILE MINIMO
FULL TIME

€ 4.275,49

SALARIO MENSILE MASSIMO
FULL TIME

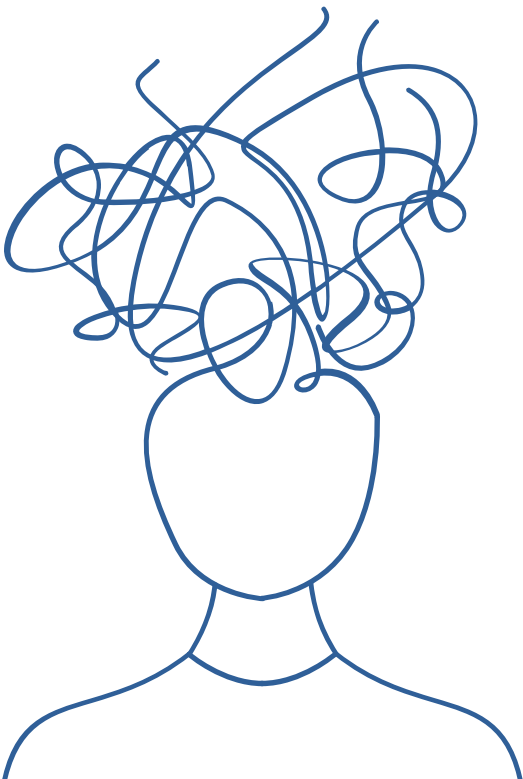
TITOLO DI STUDIO



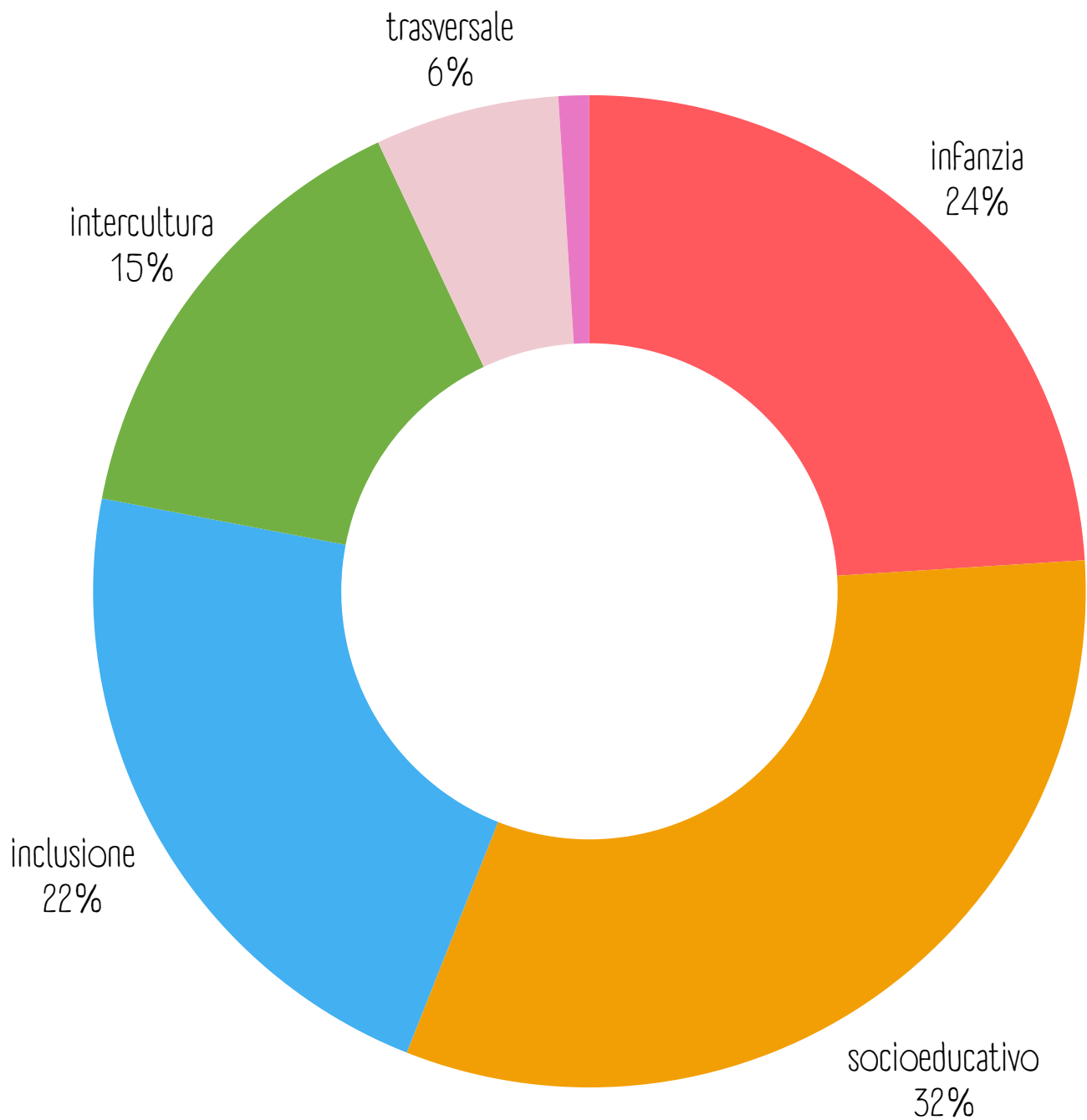
IL PERSONALE (II)

INQUADRAMENTO CONTRATTUALE

A1	8
B1	27
C1	16
C2	4
C3	16
D1	96
D2	104
D3	3
E1	4
E2	13
F1	4
F2	2



ORE LAVORATE PER AREA



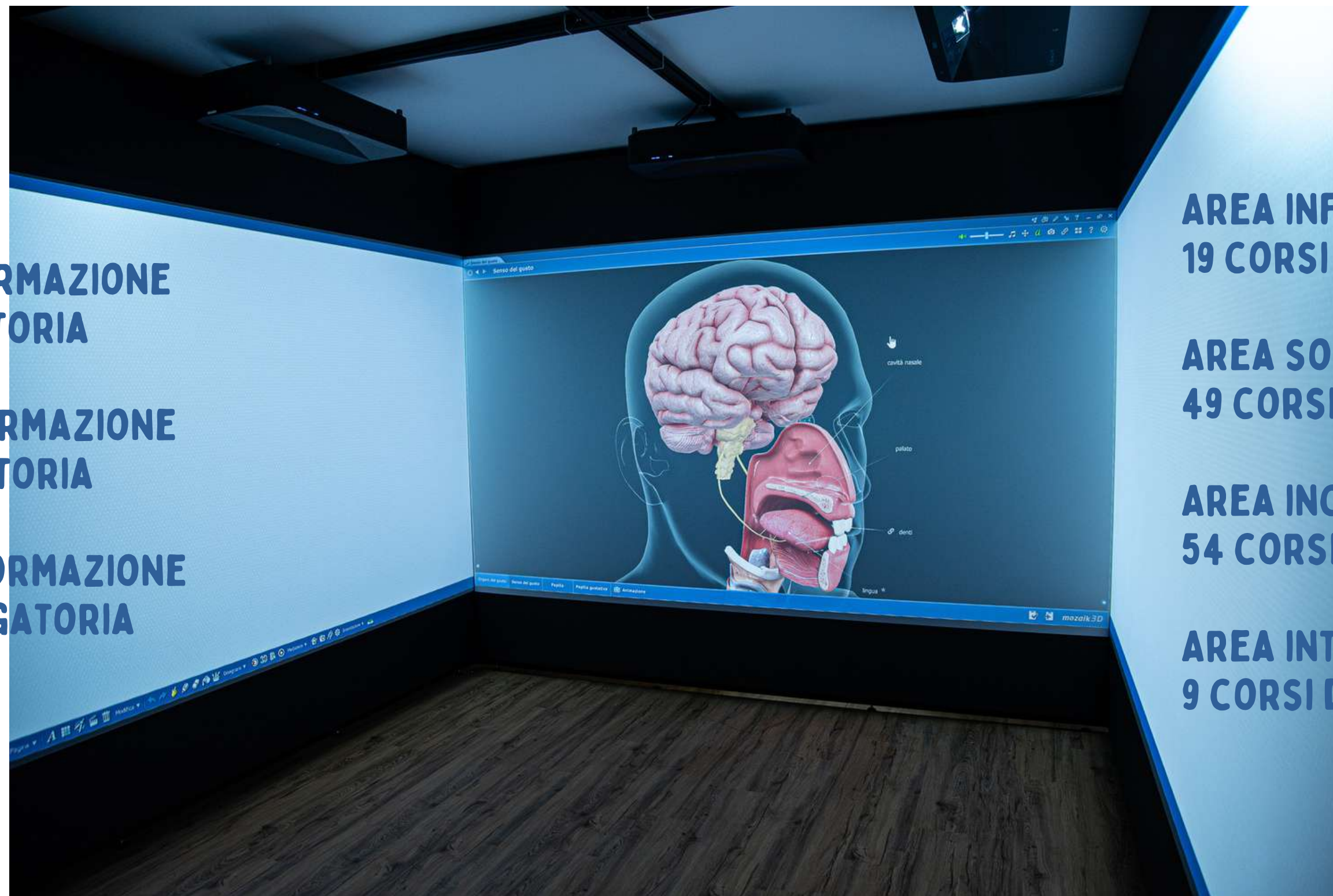
INF	83.542
SE	110.719
INC	77.588
INT	54.252
TRASV	20.966
ALTRO	4.185

FORMAZIONE DEL PERSONALE

**4 CORSI DI FORMAZIONE
OBBLIGATORIA**

**857 ORE DI FORMAZIONE
OBBLIGATORIA**

**2.259 ORE DI FORMAZIONE
NON OBBLIGATORIA**



**AREA INFANZIA
19 CORSI DI FORMAZIONE**

**AREA SOCIOEDUCATIVA
49 CORSI DI FORMAZIONE**

**AREA INCLUSIONE SOCIALE
54 CORSI DI FORMAZIONE**

**AREA INTERCULTURA
9 CORSI DI FORMAZIONE**

MUTUALITA' PROTAGONISMO E PARTECIPAZIONE

MUTUALITÀ 51,76 %

SOCITOTALI 142

di cui

**SOCI
DIPENDENTI 136**

**SOCI
VOLONTARI 3**

**SOCI
LAVORATORI 3
AUTONOMI**

NUOVE AMMISSIONI 20

RECESSI 7

**4 ASSEMBLEE DEI
SOCI**

**74% PARTECIPAZIONE
MEDIA
DEI SOCI ALLE
ASSEMBLEE**

**15 ADUNANZE DEL
CONSIGLIO DI
AMMINISTRAZIONE**

La
Cooperazione
e...

DIALOGO

S...

CinemaLab Sociale:
cuciamolegami, cuciniamo storie e raccontiamo comunità

INFO E ISCRIZIONE AL LABORATORIO:
inclusion@intrecci.org.it
PROIEZIONE FILM su EVENTBRITE, evento "Clak all'inclusion!"

4 Novembre | 21.00
Cinema Roma
Via Laudesi, 6 Pistoia
Proiezione del film "Le Invisibili" di Louis-Julien Petit

5 Novembre | 10.30-18.00
Auditorium Fondazione MAIC
Via di S. Biagio in Cascaia, 102 Pistoia
Proiezione del film "Le Invisibili" di Louis-Julien Petit

5 Novembre | 10.30-18.00
Auditorium Fondazione MAIC
Via di S. Biagio in Cascaia, 102 Pistoia
Proiezione del film "Le Invisibili" di Louis-Julien Petit

Un progetto realizzato con la partecipazione di:

intrecci

MANUSA

CO&SO

100% CERTIFICAZIONE
Energia Verde

Certificazione di Energia Elettrica
prodotta da Fonti Rinnovabili

Power Energy Soc. Coop. ATTESTA CHE

Intrecci Cooperativa Sociale

utilizza Energia Elettrica 100% Certificata proveniente da fonti rinnovabili, riducendo le proprie emissioni di gas serra e favorendo la sostenibilità ambientale.

intrecci

MANUSA

CO&SO

FINALE COPPA D'AFRICA

TIFIAMO TUTTI INSIEME CON I MIGRANTI OSPITI DEI PROGETTI DI ACCOGLIENZA DI PISTOIA E DELLA VALDINIEVOLE

DOM-18 GENNAIO ORE 19.00

CENA E VISIONE DELLA PARTITA

MEZZA LUGLIO
PIRELLA E PIRELLA PARTITA
SPONSOR: ASSOCIAZIONE PIRELLA

CENA
ORE 19.00
COME NASCEREMMO
BUS N°14

PIRELLA E PIRELLA
TEL. 3378932544

intrecci

MANUSA

CO&SO

Centro per le famiglie
Valdinievole

...fa il bis!

e vi vivrete a due eventi speciali!

LUNEDÌ 25 MARZO
ORE 18.00
INAUGURAZIONE DEI NUOVI SPAZI

GIOVEDÌ 28 MARZO
ORE 15.30
ALLEGRIA PER MERENDA
ATTIVITÀ PER FAMIGLIE
IN COLLABORAZIONE CON ASS. RIDOLINI

LE OFFICINE @ VIA MIMBELLI 17, PIEVE A NIEVOLE (PT)

SdS

Valdinievole

CO&SO

intrecci

Riflessi D'Arte
LABORATORIO CREATIVO

Riflessi D'Arte

TUTTI I MERCOLEDÌ DALLE 17.30

IN OCCASIONE DELLA GIORNATA INTERNAZIONALE DEI DIRITTI
Tutte le cittadinanze sono invitate alla mostra conclusiva del percorso creativo degli ospiti del SAI Pistoia.
Le opere esposte, sculture in creta ispirate ai paesi d'origine, raccontano storie di identità, memoria e incontro tra culture.

L'ARTE COME STRUMENTO DI CONTAMINAZIONE

sabato 17 gennaio 2025
ore 18.00

L'evento si concluderà con un aperitivo

MOON GALLERY
VIA GIUSEPPE CARDUCCI 31
PISTOIA

intrecci

MANUSA

CO&SO

ALCUNI EVENTI REALIZZATI NELL'ANNO

BENVENUTO CIVICO569
Centro di aggregazione giovanile

Inirecci Cooperativa Sociale
Con la collaborazione di
Caterina Baldaccini & Stefano Cavallaro

Vi invitano allo spettacolo
"Inirecci di Storie"
che si terrà

Giovedì 10 Luglio alle 19:00
Auser di Pieve a Nievole, Via Corrado Bonamici 3
accanto al circolo ARCI

intrecci

auser

CantaCarta
AUDIO D'INFANZIA

Un luogo dove CRESCERE GIOCARE ESPLORARE

Aperte le iscrizioni per l'anno educativo 2025-2026

intrecci

WALO

FORMAZIONE PER IL SUPPORTO E LA PRESA IN CARICO DI MINORI STRANIERI VULNERABILI

coordinamento scientifico a cura di
CENTRO STUDI KAGARA

La presa in carico integrata della vulnerabilità psico-sociale dei minori stranieri.
Una prospettiva di approccio multi-rete e multi-professionale

WALO
FORMAZIONE PER IL SUPPORTO E LA PRESA IN CARICO DI MINORI STRANIERI VULNERABILI

Cofinanziato dall'Unione europea

FAMI

MINISTERO DELL'INTERNO

Spazio Z

officina delle opportunità

La nuova rubrica a
Di Tutto un Pop!
ogni martedì alle 21:30 su TVL

indomune
PERCORSI VERSO LA SOSTENIBILITÀ

27 e 28 Settembre a Pistoia
Scopri le attività di Intrecci, Officina delle Opportunità e Spazio Aquilone.

DOM 28/12

ROSASPINA
ore 17:00 (1h)
Auditorium Fondazione MAIC
Via di S. Biagio in Cascaia, 102 Pistoia

PER INFO E PRENOTAZIONI:
mduccolenti@rosaspina.it
WhatsApp 329867165 - 3298687992
www.rosaspina.it

Per tutti gli eventi sono garantiti interpreti o assistenti LIS (Lingua Italiana dei Segni).
Per gli spettacoli è garantita l'accessibilità fisica.
Tutti gli eventi sono gratuiti su prenotazione fino a esaurimento posti.

#OSTINATAFESTIVAL
2025 DA 16 a 18 novembre
www.ostinatafestival.it

Un progetto realizzato con la partecipazione di:

intrecci

MANUSA

CO&SO

Finanziato dall'Unione europea
NextGenerationEU

italiadomani

MJ

SdS

CIAK

LeInvisibili
di Louis-Julien Petit

4 Novembre | 21.00
Cinema Roma
Via Laudesi, 6, 51100 Pistoia
Ingresso Gratuito

PRENOTAZIONE FILM su EVENTBRITE, evento "Clak all'inclusion!"

LE INVISIBILI
un film di Louis-Julien Petit

intrecci

SOCIAL RENTAL AGENCY

intrecci

UNIVERSITÀ DI PERUGIA

OLTRE L'ADEMPIMENTO

Un pomeriggio all'insegna della narrazione e rendicontazione sociale per la crescita del terzo settore

16:00 - 18:00 | Conferenza - Dialogo
Oltre l'adempimento: la rendicontazione sociale come leva di cambiamento del terzo settore

con la partecipazione della
Professoressa Francesca Picciaia
Università di Perugia

AULA MAGNA Fondazione UNISER (gentilmente concessa)
Via Bura Vecchia Nord 115 - Area Pallavicini - Pistoia

CENTRO per le FAMIGLIE PISTOIA

SABATO 1 FEBBRAIO 2025
Biblioteca San Giorgio, Pistoia

FAMIGLIE IN GIOCO

EVENTI IN OCCASIONE DEL 3° COMPLEANNO DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE DI PISTOIA

09.30-13.00
"CURI-AMO LE RELAZIONI: I PERCORSI A SOSTEGNO DELLA FUNZIONE GENITORIALE DELLE FAMIGLIE DI OGGI"

EVENTO GRATUITO SU ISCRIZIONE
DEDICATO A INSEGNANTI, EDUCATORI, PSICOLOGI, ASSISTENTI SOCIALI E ALTRI PROFESSIONISTI DEL SETTORE

RICHIESTA LINK ISCRIZIONE A:
INFO@CENTROFAMIGLIEPISTOIA.IT

16.30-18.30
UN POMERIGGIO INSIEME: LABORATORI E FESTE PER IL COMPLEANNO DEL CENTRO PER LE FAMIGLIE DI PISTOIA

INIZIATIVA GRATUITA PER FAMIGLIE IN COLLABORAZIONE CON LE REALTÀ AMICHE DEL CPF

PRESSO BIBLIOTECA SAN GIORGIO.
INFO: +39 334 6061757

COESIONE ITALIA 2021
TOSCANA

Cofinanziato dall'Unione europea

REGIONE TOSCANA

GIOVANI SI

Nuovi Corsi in partenza a **LUGLIO 2025!**

PLAYtheGAME
Talenti in azione

CORSI GRATUITI
PER RAGAZZI* 18/34
DISOCCUPATI / INATTIVI

INFLUENCER MKTG

ELEVATOR CAMP



CI SIAMO OCCUPATI DI 17.353 PERSONE

42 assunzioni da parte di aziende del territorio

159 tirocini di inclusione sociale ed extracurricolari

70 attività di laboratorio e percorsi di utilità sociale

391 persone accolte in progetti residenziali

22 attivazioni di Progetti Utili alla Collettività (PUC)

10 persone accolte in lavori di pubblica utilità in convenzione con il Tribunale

€455.572 erogati per sostegni economici e indennità di partecipazione

AREE DI INTERVENTO

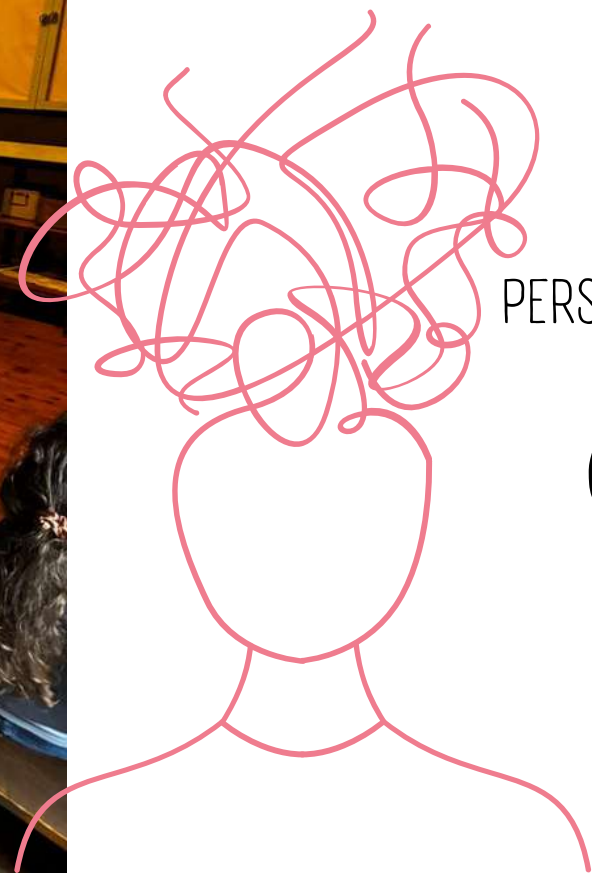




AREA INFANZIA

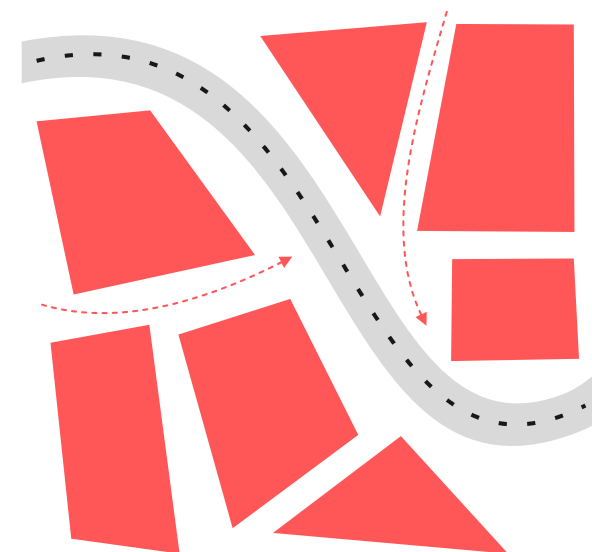


Nell'Area infanzia sono realizzati servizi educativi rivolti ai bambini in età 0-6 anni, a gestione diretta e in convenzione con Enti Pubblici, concepiti come luoghi privilegiati delle relazioni, in cui bambini e famiglie sono al centro, interessati a esprimersi, conoscere, interagire e stabilire rapporti espressivi con gli altri. Il modello pedagogico adottato si ispira all'idea del bambino come soggetto attivo del suo sviluppo, con una naturale predisposizione ad indagare l'ambiente, imparare, conoscere, interagire con gli altri. L'agire educativo è intenzionale, orientato a facilitare le condizioni in cui il bambino può crescere sviluppando tutte le potenzialità intellettive di cui dispone. L'attenzione ai percorsi di cui è protagonista favorisce l'interdipendenza tra ambito relazionale e cognitivo in una continua influenza reciproca.



PERSONALE OCCUPATO NEI
SERVIZI

65 persone



SEDI UTILIZZATE:

Pistoia
Pieve a Nievole
Monsummano Terme
Montale
Montecatini Terme
Carmignano
Monteriggioni
Castellina in Chianti



I SERVIZI PER LA PRIMA INFANZIA

I servizi educativi per la prima infanzia, strutturati secondo elevati standard di qualità, rappresentano uno dei primi strumenti per favorire il benessere e l'inclusione sociale dei bambini e per promuovere le pari opportunità di realizzazione e di sviluppo del loro potenziale. A cinquant'anni dalla loro istituzione, i nidi d'infanzia hanno assunto un ruolo centrale nel dibattito pubblico e istituzionale rientrando ormai a pieno titolo nelle politiche educative e di sviluppo del nostro Paese. La funzione dei servizi educativi e la sua rilevanza ai fini dello sviluppo cognitivo, emotivo e relazionale del bambino trova riscontro ormai consolidato nella normativa nazionale e regionale, oltre che nella letteratura e nelle raccomandazioni prodotte in ambito europeo. Tutti questi aspetti non sminuiscono l'importanza dei servizi per la prima infanzia come strumento di conciliazione della vita lavorativa e di cura all'interno delle famiglie, ma ne rafforzano la centralità come elemento cardine attraverso il quale sostenere al contempo il bambino, il nucleo familiare, le figure genitoriali e la loro partecipazione al mondo del lavoro. Investire sull'infanzia è indubbiamente anche un modo per sviluppare potenzialità particolarmente importanti per un Paese attraversato da una profonda crisi demografica e da livelli elevati di disoccupazione dei giovani, in particolare delle donne.



I NIDI D'INFANZIA 130 BAMBINE E BAMBINI ACCOLTI

Rivolti ai bambini e alle bambine fino ai 3 anni d'età. Al nido, educazione, accudimento, socialità, emozioni, apprendimento sono dimensioni intrecciate, implicano un'attenzione simultanea, un atteggiamento relazionale che comunica all'altro fiducia e valore. IL nido è un luogo di crescita, benessere, appartenenza e cittadinanza, dove ogni bambino vive esperienze significative in un ambiente ricco di relazioni. Ai bambini sono garantiti opportunità educative di qualità, capaci di sostenere lo sviluppo integrale della persona riconoscendone l'unicità, il diritto all'apprendimento e al benessere (Obiettivi Sviluppo Sostenibile-Agenda 2030). Il nido è dunque un contesto di educazione, cura, socialità, emozione e apprendimento che intrecciandosi costantemente, realizzano una quotidianità densa di senso e di opportunità per bambini, famiglie, educatori, personale ausiliario, comunità educante.

PROLUNGAMENTO ORARIO NIDI D'INFANZIA 45 BAMBINE E BAMBINI ACCOLTI

Si tratta di una offerta alle famiglie per favorire la conciliazione fra vita familiare e lavorativa, sostenendo il ruolo genitoriale nell'educazione dei figli garantendo la permanenza nei servizi educativi con un tempo lungo.



COORDINAMENTO PEDAGOGICO SERVIZI EDUCATIVI PRIMA INFANZIA 4 NIDI D'INFANZIA COINVOLTI

Il Coordinamento Pedagogico è l'organismo che garantisce qualità e coerenza educativa nei servizi 0-6 anni, attraverso la formazione del personale educativo, la promozione di innovazione e buone pratiche, il dialogo tra i diversi servizi e il supporto alla programmazione degli interventi, assicurando a tutti i bambini pari opportunità educative.

I SERVIZI RIVOLTI A BAMBINE E BAMBINI DA 0 A 6 ANNI

SERVIZI EDUCATIVI ESTIVI BAMBINE E BAMBINI ACCOLTI: 450

I Centri Estivi, differenziati per le età 0-3 e 3-6, sono contesti educativi che promuovono il benessere psicofisico e la socializzazione, offrendo spazi di apprendimento informale e gioco all'aperto. Permettono la costruzione di nuove relazioni, il confronto con i pari e l'acquisizione di autonomia, ponendo i bambini al centro di un progetto educativo incentrato sul movimento e la natura.

Il modello organizzativo si fonda su un'analisi dei bisogni di bambini, curando l'accoglienza di tutti nella cornice della quotidianità. Le attività proposte, i laboratori ludico espressivi e di conoscenza del territorio sono volti ad attivare canali di comunicazione multipli valorizzando le diverse forme espressive in modo da favorire l'inclusione ed accogliere le differenze portate da ogni bambino come valore.



SOSTEGNO SCOLASTICO BAMBINE E BAMBINI ACCOLTI: 10

Rivolto ai bambini con disabilità o con bisogni speciali e/o con comportamenti problematici, che frequentano gli asili nido e le scuole dell'infanzia, finalizzato a favorire, in stretta integrazione con le famiglie, il pieno sviluppo delle potenzialità, il diritto alla socialità, all'apprendimento e al raggiungimento dei livelli massimi di autonomia.

L'inclusione dei bambini disabili è un processo complesso che richiede l'impegno congiunto e la collaborazione di scuole, famiglie, comunità e istituzioni. L'approccio integrato e collaborativo consente di creare contesti educativi accoglienti e inclusivi, dove ogni bambino possa esprimere il proprio potenziale e sentirsi parte integrante della comunità.

I SERVIZI RIVOLTI A BAMBINE E BAMBINI DA 3 A 6 ANNI

SCUOLE DELL'INFANZIA BAMBINE E BAMBINI ACCOLTI: 133

Le scuole dell'infanzia accolgono bambini e bambine dai 3 ai 6 anni, accompagnandoli in un percorso di crescita fatto di esperienze, scoperte e relazioni significative.

Il gioco, l'esplorazione e la socializzazione sono gli strumenti principali attraverso cui ogni bambino sviluppa le proprie competenze cognitive, emotive, sociali e relazionali, ponendo le basi per i futuri apprendimenti.

La progettazione educativa rispetta i ritmi e i tempi di ciascun bambino, proponendo attività di gioco libero e strutturato, laboratori espressivi e manipolativi, esperienze a contatto con la natura e attività linguistiche e logico-matematiche, per favorire una crescita armonica e globale.

Ogni bambino viene valorizzato nella sua unicità, sostenendone autonomia, socialità e gestione delle emozioni, con particolare attenzione all'inclusione di chi ha disabilità o bisogni educativi speciali. Le famiglie sono coinvolte come partner educativi fondamentali, in un rapporto di fiducia e dialogo costante. Centrale è anche la continuità con i servizi 0-3 anni e con la scuola primaria.



LABORATORI ARTISTICI SPERIMENTALI BAMBINE E BAMBINI COINVOLTI: 200

Laboratori di ampliamento dell'offerta formativa delle scuole dell'infanzia, il cui obiettivo primario è accompagnare i bambini nella conoscenza delle proprie emozioni, trasformandole in espressioni creative, in spazi e tempi pensati a loro misura. I laboratori proposti sono pensati per stimolare curiosità, creatività e relazione, attraverso linguaggi diversi come l'arte, il corpo e il gioco simbolico. Il metodo educativo si fonda sull'ascolto attivo e sulla comunicazione efficace, per sostenere lo sviluppo armonico di ogni bambino nel rispetto della sua unicità. Sono realizzati percorsi di arte e natura, in cui i bambini esplorano la creatività utilizzando materiali naturali, realizzando opere personali o collettive ispirate alla Land Art; percorsi sensoriali ed espressivi alla scoperta della luce e del buio, attraverso arti performative, visive e sonore e giochi simbolici e teatrali per esprimere emozioni e sviluppare fantasia, socialità e fiducia in sé stessi.



FOCUS: LE NUOVE PROGETTUALITÀ 2025

IL NIDO CANTACARTA

VEDI IL
VIDEO



Il Nido d'Infanzia Cantacarta, aperto a settembre 2025, accoglie fino a 25 bambini da 1 a 3 anni ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 16.00, con orari di uscita flessibili per rispondere alle esigenze delle famiglie.

Inserito all'interno di un Polo Educativo 0-6, offre un percorso educativo continuo e coerente dalla prima infanzia alla scuola dell'infanzia, promuovendo continuità pedagogica, relazioni stabili, progettualità condivise e una costante collaborazione con le famiglie. Il nido si propone come un ambiente accogliente, sicuro e stimolante, dove ogni bambino può crescere nel rispetto dei propri tempi e bisogni, sviluppando autonomia, socialità e competenze attraverso il gioco, l'esplorazione e le esperienze sensoriali. Gli spazi, organizzati a misura di bambino, sostengono le attività quotidiane, i momenti di cura e le routine, che rappresentano un importante punto di riferimento per il benessere e la sicurezza dei bambini. Centrale è il rapporto con le famiglie, coinvolte attivamente nel progetto educativo attraverso un dialogo continuo finalizzato a costruire fiducia, condivisione e continuità educativa.



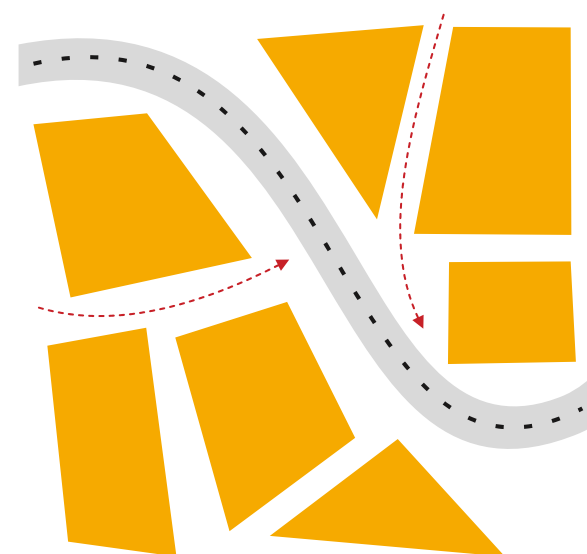
AREA SOCIO-EDUCATIVA



L'Area socio educativa programma e realizza servizi per promuovere il benessere e la qualità della vita delle persone. Attraverso una continua analisi dei bisogni, vengono progettate e gestite attività che supportano la crescita, lo sviluppo delle identità, il potenziamento dell'autonomia personale, valorizzando al contempo la dimensione della socializzazione e della partecipazione attiva e di rapporto con il territorio, come condizioni di una piena realizzazione di sé. A partire da queste considerazioni, l'Area sostiene e implementa reti di fiducia, prossimità e relazione, puntando a sviluppare sinergie per la costruzione di comunità educanti.

PERSONALE OCCUPATO
NEI SERVIZI

130 persone



SEDI UTILIZZATE:

Pistoia

Aglia

San Marcello Piteglio

Serravalle Pistoiese

Montecatini Terme

Monsummano Terme

Borgo a Buggiano

Uzzano

Pieve a Nievole



INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI

RAGAZZE E RAGAZZI ACCOLTI: 368

Attività socio-educative di comunità pensate per bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni, con l'obiettivo di accompagnarli nel loro percorso di crescita, favorendo inclusione e benessere. Questi servizi nascono e si sviluppano in collaborazione con i Servizi Sociali, le scuole, le famiglie e le realtà del territorio, creando una rete solida e partecipata, fondata sulla condivisione della responsabilità educativa e sulla fiducia reciproca.

All'interno di questo contesto, gli interventi sono orientati a sostenere lo sviluppo cognitivo, relazionale ed emotivo dei minori, valorizzando le loro potenzialità e aiutandoli a costruire relazioni significative. Sono promosse così l'acquisizione di competenze personali e sociali, il rafforzamento dell'autonomia e la capacità di affrontare le sfide quotidiane, con un'attenzione particolare alla prevenzione del disagio e al supporto nei percorsi scolastici. Grande cura è dedicata anche ai contesti di fragilità e di povertà educativa, per garantire a tutti pari opportunità di crescita.

La progettazione e la realizzazione delle attività partono dalla consapevolezza che educare è un compito condiviso: famiglia, scuola e comunità lavorano insieme per offrire ai più giovani un accompagnamento coerente, attento e rispettoso dei bisogni di ciascuno, valorizzando al tempo stesso le risorse individuali e quelle del territorio.



ATTIVITÀ DI SOSTEGNO ALLE RESPONSABILITÀ FAMILIARI E GENITORIALI E SERVIZI PER L'AFFIDAMENTO E LA TUTELA MINORILE

PERSONE ACCOLTE: 517

Il settore dei servizi a sostegno delle responsabilità familiari e genitoriali è uno spazio di cura e accompagnamento per le famiglie e i loro figli, volto a rafforzarne le risorse e promuovere il benessere dei più piccoli, con attenzione e rispetto per la storia di ciascuno.

Particolare cura è dedicata alle situazioni di maggiore fragilità, alle difficoltà relazionali e ai momenti di cambiamento, attraverso un supporto educativo, psicologico e umano che sostiene i genitori nel loro ruolo e contribuisce a creare ambienti sereni per bambini e ragazzi. Gli interventi mirano a prevenire e ridurre i rischi, proteggendo i diritti dei minori e accompagnando le famiglie verso relazioni più solide. Nei casi che richiedono percorsi di tutela, anche in presenza di forte conflittualità tra i genitori, si interviene con sensibilità, cercando di garantire continuità affettiva e di preservare i legami significativi in contesti sicuri.

Nel complesso, queste attività costituiscono una rete di sostegno che offre ascolto, orientamento e strumenti concreti, accompagnando grandi e piccoli verso una maggiore consapevolezza delle proprie risorse e promuovendo benessere, fiducia e inclusione.

SERVIZI PER LA DISABILITA'

PERSONE ACCOLTE: 123

La Cooperativa promuove e realizza progetti rivolti a minori con disabilità e alle loro famiglie, con l'obiettivo di favorire l'inclusione sociale, il benessere della persona e il miglioramento della qualità della vita. Gli interventi si fondano su un approccio integrato che valorizza la centralità della famiglia e il ruolo del contesto educativo e relazionale, riconoscendo nella scuola e nelle reti territoriali elementi fondamentali per lo sviluppo e la crescita della persona. Le attività comprendono servizi di assistenza scolastica, percorsi educativi individualizzati — anche in ambito domiciliare — laboratori espressivi e socio-educativi finalizzati a sostenere lo sviluppo delle autonomie, delle competenze e della partecipazione attiva. A tali interventi si affiancano percorsi di educativa privata destinati a persone con disabilità. Le iniziative sono orientate alla costruzione di relazioni significative e al rafforzamento delle reti di supporto tra famiglia, scuola e territorio. Obiettivo prioritario è accompagnare percorsi di crescita inclusivi, valorizzare le potenzialità individuali e garantire pari opportunità, contribuendo al contempo alla tutela dei diritti delle persone con disabilità e al sostegno delle competenze genitoriali e familiari.



PROGETTI PER IL RAFFORZAMENTO DELLA COMUNITÀ EDUCANTE

RAGAZZE E RAGAZZI ACCOLTI: 7.968

I progetti sperimentali di comunità nascono dal desiderio di rendere viva e concreta una comunità educante, una rete di relazioni, collaborazione e fiducia tra scuola, famiglie, servizi e territorio, fondata sull'idea che educare sia un cammino condiviso.

La collaborazione con le scuole è centrale: unisce sguardi diversi in interventi coordinati che rafforzano il dialogo tra dimensione educativa, sociale e familiare, permettendo di cogliere per tempo le difficoltà e di offrire risposte mirate. I progetti diventano così spazi di incontro e crescita condivisa, dove giovani e adulti sperimentano relazioni significative e strumenti per costruire il proprio futuro. Particolare attenzione è dedicata anche al rinnovamento delle pratiche educative e al sostegno degli operatori, per diffondere una cultura inclusiva e promuovere il benessere.

Le famiglie sono coinvolte come protagoniste, attraverso momenti di ascolto e partecipazione che generano fiducia e senso di appartenenza alla comunità.

Rafforzare le reti territoriali significa infine creare opportunità concrete per prevenire la dispersione scolastica e contrastare il disagio, attraverso un lavoro di co-progettazione capace di dare vita a contesti educativi aperti, inclusivi e duraturi.

SPAZI DI SOCIALIZZAZIONE E AGGREGAZIONE PER ADOLESCENTI

RAGAZZE E RAGAZZI ACCOLTI: 1.412

Si tratta di attività pensate per accompagnare i ragazzi e le ragazze nei loro percorsi di crescita, offrendo spazi in cui possano stare insieme, sentirsi a proprio agio e vivere esperienze significative nel tempo libero. Sono luoghi vivi e accoglienti, in cui ciascuno può trovare ascolto, relazioni positive e adulti di riferimento capaci di affiancare con attenzione e rispetto anche nei momenti più delicati.

In questi contesti, i giovani hanno la possibilità di esprimersi liberamente, di sperimentarsi e di scoprire le proprie capacità, rafforzando l'autostima e costruendo poco a poco la propria identità. Grande importanza è data allo sviluppo dell'autonomia, ma anche alla capacità di stare con gli altri, di creare legami e di sentirsi parte di un gruppo.

Particolare attenzione è dedicata a coinvolgere attivamente i ragazzi nella vita della comunità, aiutandoli a sviluppare senso di appartenenza, responsabilità e consapevolezza del proprio ruolo come cittadini.

Fanno parte di questo ambito realtà come i centri di aggregazione giovanile, l'educativa di strada e i laboratori tematici: spazi e occasioni che invitano all'incontro, al confronto e alla scoperta, dove ciascuno può portare qualcosa di sé e sentirsi riconosciuto.

Attraverso proposte flessibili e inclusive questi percorsi permettono di valorizzare le risorse di ogni ragazzo e del gruppo, prevenendo situazioni di disagio e accompagnando verso una crescita più serena, consapevole e condivisa.



COMUNITÀ RESIDENZIALI PER MINORI E MADRI CON FIGLI

BAMBINE, BAMBINI E MADRI ACCOLTI: 36

Questi servizi offrono accoglienza a bambine e bambini da 0 a 6 anni che stanno vivendo momenti di particolare fragilità familiare, ma anche a donne in gravidanza o a mamme con i loro figli che si trovano ad affrontare difficoltà importanti sul piano educativo, relazionale, sociale o personale. L'ingresso avviene in collaborazione con i Servizi Sociali del territorio e, quando previsto, su disposizione del Tribunale per i Minorenni, con l'obiettivo di offrire un luogo sicuro, protetto e temporaneo, capace di rispondere ai bisogni più profondi di cura, stabilità e benessere.

All'interno di questi spazi la quotidianità diventa occasione di relazione, attenzione e crescita: i bambini e le mamme possono trovare punti di riferimento affettivi ed educativi, sentirsi accolti e sostenuti e ricostruire pian piano un senso di fiducia e serenità.

Durante il percorso, vengono costruiti progetti educativi personalizzati, pensati per accompagnare lo sviluppo armonico dei bambini e, allo stesso tempo, per sostenere e rafforzare le competenze genitoriali delle madri. Si tratta di un cammino fatto insieme, passo dopo passo, in cui si cerca di dare valore alle risorse di ciascuno e di affrontare le difficoltà con rispetto e cura.

Questi interventi rappresentano un'opportunità concreta per ritrovare equilibrio, rafforzare le proprie capacità e costruire, nel tempo, condizioni di vita più stabili e adeguate, nella prospettiva di un futuro più sereno per tutta la famiglia.



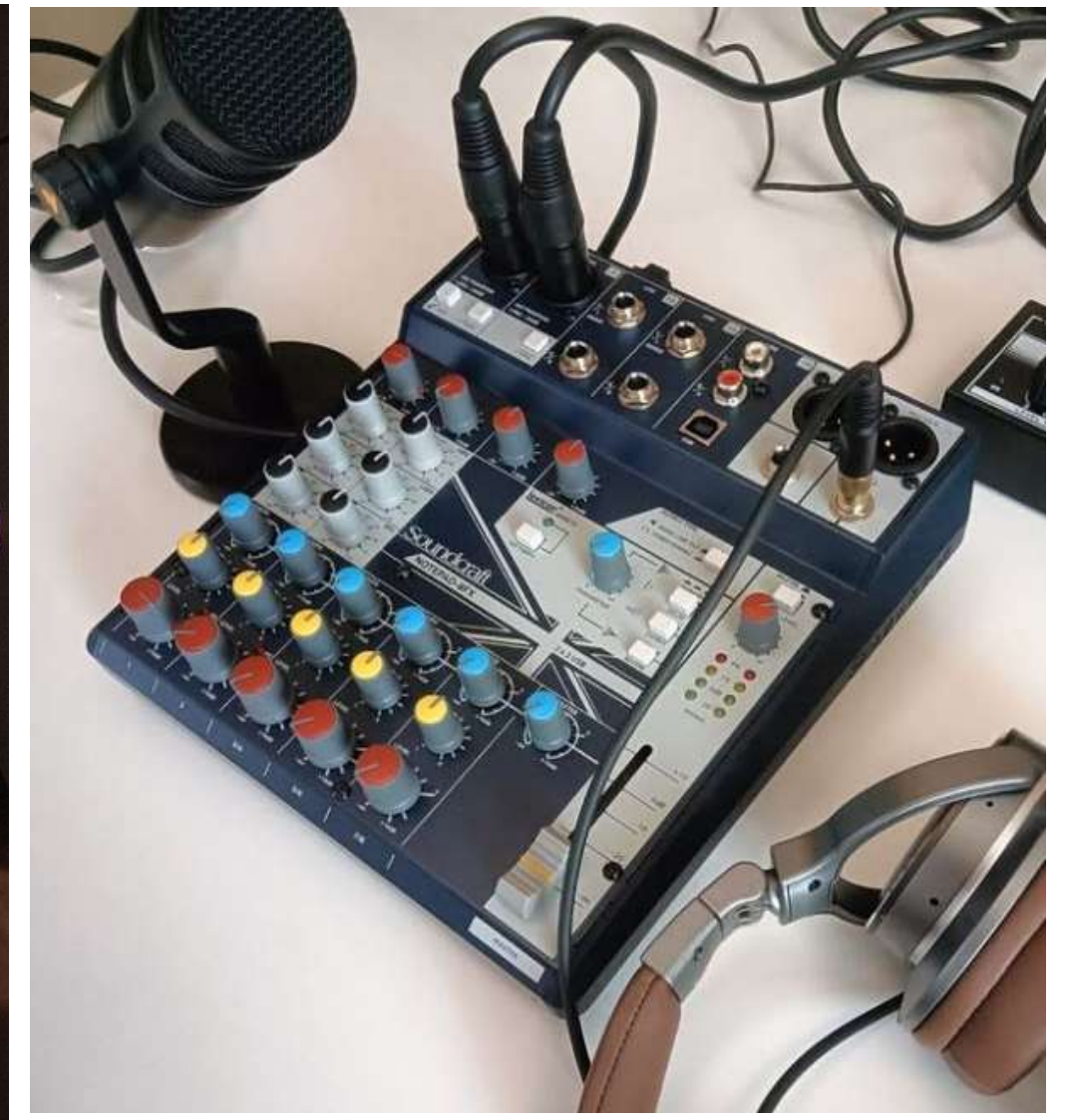
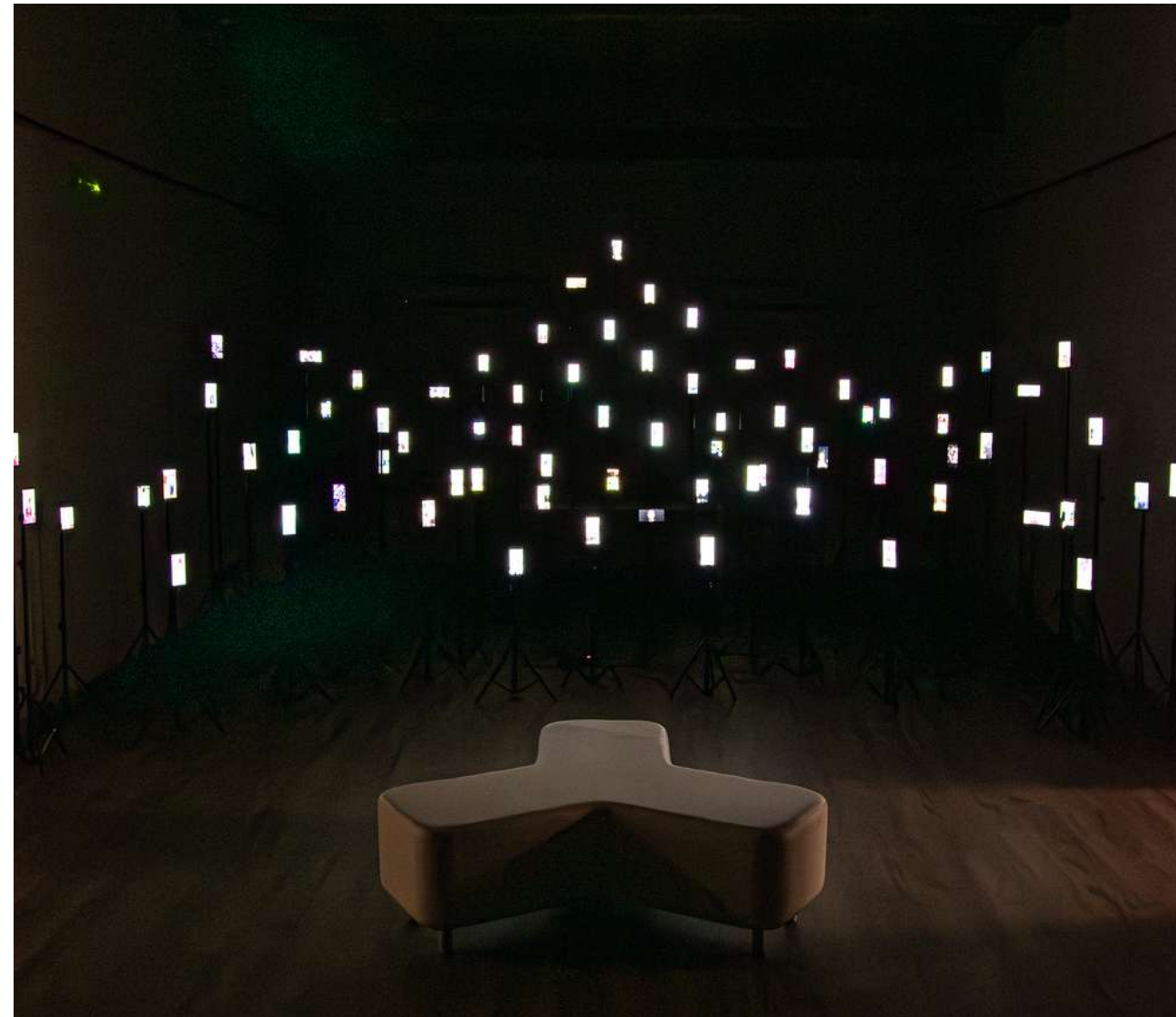
FOCUS: LE NUOVE PROGETTUALITÀ 2025

IL CIVICO 569

VEDI IL
VIDEO



Civico569 è un centro di aggregazione giovanile situato a Bottegone, nato da un percorso di co-progettazione tra enti pubblici e realtà del terzo settore per offrire alle giovani generazioni uno spazio inclusivo, accessibile e innovativo. Rivolto a ragazze e ragazzi dai 14 ai 29 anni, il centro promuove il benessere, la partecipazione attiva e l'autonomia attraverso attività formative, culturali e creative, con particolare attenzione allo sviluppo di competenze digitali e professionali nei settori dell'intelligenza artificiale, del coding, della modellazione 3D, della comunicazione multimediale e delle arti performative. Civico569 sostiene inoltre l'imprenditorialità giovanile, l'inclusione sociale, la valorizzazione del territorio e i processi di rigenerazione urbana, rappresentando un punto di riferimento per la crescita personale, relazionale e professionale dei giovani e per lo sviluppo della comunità locale.



AREA INCLUSIONE SOCIALE

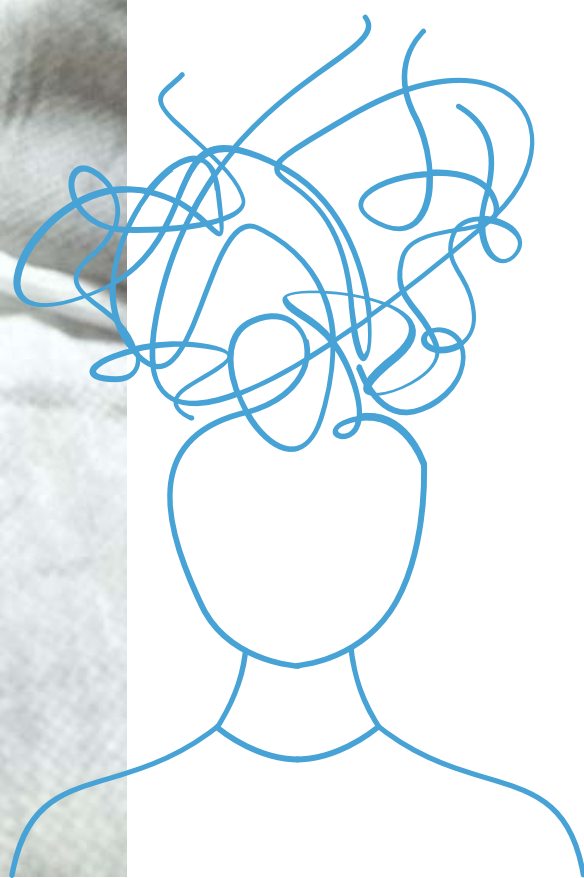


La cooperativa sviluppa progetti di accompagnamento all'inclusione, al lavoro e all'abitare di persone in difficoltà, collaborando con diversi Enti e Servizi, territoriali e specialistici, Fondazioni, Terzo Settore.

Gli operatori, partendo da una lettura multidimensionale dei bisogni, progettano interventi personalizzati per il graduale affrancamento da forme di aiuto, con un approccio orientato a sostenere l'empowerment ed attivare processi di cambiamento che promuovano autostima e fiducia.

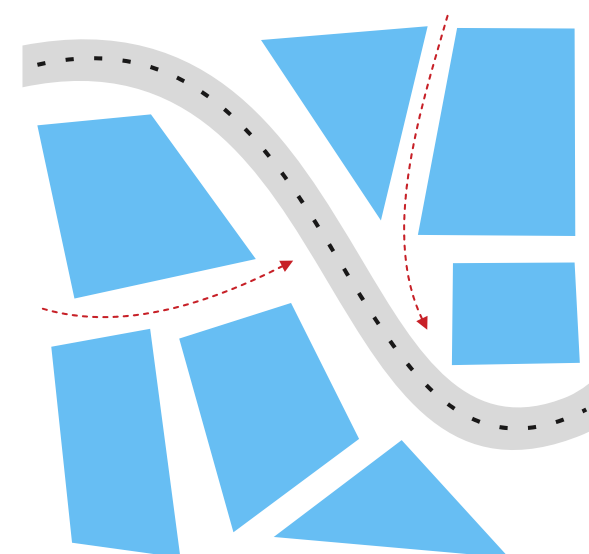
Vengono realizzate attività di integrazione sociale, di educazione e orientamento al lavoro, anche a carattere laboratoriale, attività formative e tirocini, coinvolgendo una fitta rete di organizzazioni locali, di imprese profit e no profit.

In riferimento ai temi del social housing, vengono realizzati interventi di ricerca di soluzioni abitative, di sperimentazione e di sviluppo di esperienze di coabitazione, di vicinato solidale e di tutoraggio condominiale.



PERSONALE OCCUPATO NEI SERVIZI

75 persone



SEDI UTILIZZATE:

Pistoia
Prato
Pescia
San Marcello Piteglio
Quarrata
Pieve a Nievole
Uzzano
Massa
Carrara

FUTURO
INCLUSIVO!

TECNOLOGIA
COUSAFEV...

INTERVENTI PER L'INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA DI PERSONE E NUCLEI IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI PERSONE ACCOLTE: 4.345

Organizzazione di percorsi di inclusione sociale e di accompagnamento al lavoro rivolti a persone in condizioni di disagio socio-economico o a rischio di marginalità sociale.

Sono realizzati:

- progetti individuali di sostegno all'innalzamento dell'occupabilità
- Azioni per la lotta alla povertà, potenziamento delle équipe multidisciplinari e rafforzamento del servizio sociale professionale per la presa in carico e la valutazione multidisciplinare dei percettori di sostegni (AdI) e Progetti Utili alla Collettività (PUC)
- Percorsi rivolti a persone con situazione di grave esclusione sociale o a rischio di cronicizzare condizioni di marginalità, per l'accompagnamento ad un miglioramento generale delle condizioni di vita, attraverso laboratori e attività di pubblica utilità.

PROGETTI A VALERE SUL FONDO SVILUPPO E COESIONE E SUL FONDO SOCIALE EUROPEO PLUS NELL'AMBITO DEGLI INTERVENTI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO PER PERSONE IN CONDIZIONE DI FRAGILITÀ PERSONE ACCOLTE: 170

Intrecci è partner in diversi progetti di accompagnamento al lavoro per persone disoccupate o inoccupate in carico ai servizi sociali territoriali, persone con disabilità e altri soggetti vulnerabili. Gli interventi proposti sono finalizzati all'attivazione delle risorse personali e di contesto e allo sviluppo di percorsi per l'inclusione socio-lavorativa. Vengono sviluppate misure di politiche attive sul lavoro (orientamento, accompagnamento al lavoro, tirocini di inclusione sociale) e assicurate forme di sostegno economico (indennità di partecipazione).

INTERVENTI DI POLITICHE ATTIVE IN ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA GARANZIA OCCUPABILITA' DEI LAVORATORI (GOL) PERSONE ACCOLTE: 98

Intrecci è partner in due progetti finalizzati alla realizzazione di interventi di politiche attive per i beneficiari del Programma GOL della Regione Toscana, nell'ambito del Percorso 10 – Lavoro e inclusione, dedicato all'attivazione e all'accompagnamento al lavoro delle persone più fragili e distanti dal mercato del lavoro. La cooperativa è inoltre soggetto esecutore privato nell'ambito del Percorso 6 – Reinserimento lavorativo, che si rivolge a persone con maggiori difficoltà di inserimento occupazionale, offrendo percorsi personalizzati di orientamento, formazione e accompagnamento al lavoro. I progetti sono finalizzati a favorire l'autonomia delle persone coinvolte e il loro reinserimento attivo nel tessuto produttivo e sociale del territorio.

LABORATORI RIVOLTI A PERSONE IN CARICO AL SERVIZIO DI SALUTE MENTALE PERSONE ACCOLTE: 60

Laboratori riabilitativi di musica, danza-terapia e arti performative finalizzati al recupero, allo sviluppo o al mantenimento delle abilità personali e sociali, favorendo il confronto e la relazione, promuovendo l'autostima e l'autodeterminazione e contrastando lo stigma attraverso la promozione delle relazioni sociali e la qualità della vita. Sono inoltre realizzate attività di orientamento, ricerca attiva del lavoro, scouting e matching aziendali per persone con livelli di autonomia che permettano lo svolgimento di attività lavorative in carico ai servizi di salute mentale.



PROGETTI SPERIMENTALI PER L'ABITARE

Con l'intensificarsi delle problematiche legate all'abitare, Intrecci ha sviluppato specifici progetti che rispondono in maniera integrata ai bisogni legati alla casa, attraverso una filiera di proposte abitative differenziate in base ai livelli di autonomia dei beneficiari: dalla grave marginalità adulta, tramite la gestione di progetti di Housing First, all'attivazione di esperienze di co-housing o di conduzione autonoma, fino a interventi di supporto nella ricerca di soluzioni abitative sul mercato immobiliare (ad esempio Social Rental Agency e sportelli per la casa) e alla promozione di esperienze di vicinato solidale, coabitazione e convivenza (ad esempio mediazione sociale e tutoraggio condominiale).

Si tratta di proposte abitative orientate all'autonomia, che coinvolgono tutti gli aspetti del quadro sociale della persona — casa, lavoro, relazioni e socialità — e che prevedono diverse intensità di accoglienza residenziale e relativa compartecipazione economica, affiancate da percorsi educativi, formativi e di ricerca del lavoro.

ACCOGLIENZA RESIDENZIALE (PROGETTI HOUSING FIRST, VITA INDIPENDENTE, SENIOR-HOUSING, PROGETTI PER IL DOPO DI NOI E CONDUZIONI AUTONOME)

**PERSONE ACCOLTE: 133 SINGOLI
28 NUCLEI FAMILIARI**

SPORTELLI DI SUPPORTO ALL'ABITARE PERSONE ACCOLTE: 278



ALTRI INTERVENTI DI SUPPORTO ALL'ABITARE (ROM, SINTI E CAMINANTI, NUCLEI ERP, STAZIONE DI POSTA, INTERVENTI DI ANIMAZIONE DI COMUNITÀ)

**PERSONE ACCOLTE: 101 SINGOLI
155 NUCLEI FAMILIARI**



FOCUS: LE NUOVE PROGETTUALITÀ 2025

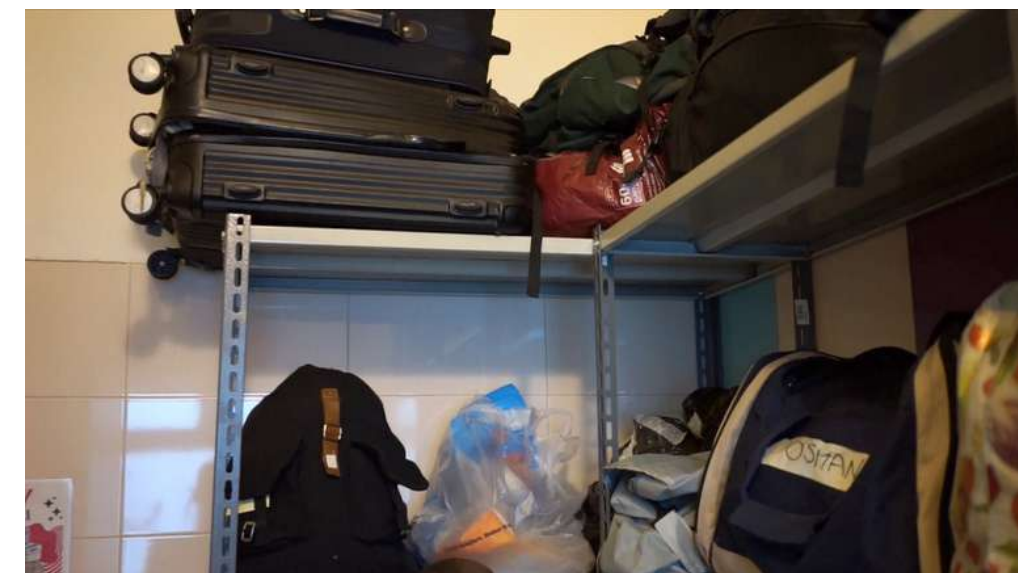
LA STAZIONE DI POSTA

Stazione di Posta è un servizio attivato nell'ambito della co-progettazione della Società della Salute Pistoiese, gestito dalle cooperative Intrecci e Gruppo Incontro e finanziato dal PNRR e dal Fondo Povertà.

L'obiettivo è creare un punto unitario di accoglienza, accesso e fornitura di servizi, che rappresenti un riferimento per le persone in condizioni di bisogno sul territorio. La sede è facilmente raggiungibile anche rispetto ad altri servizi pubblici e del Terzo Settore, ed è a disposizione dell'intera cittadinanza, per garantire una presa in carico multiprofessionale e un percorso partecipato di inclusione socio-lavorativa.

Il progetto si rivolge a persone in condizioni di grave marginalità, spesso senza dimora, attraverso uno sportello ad accesso libero, attivo 40 ore settimanali presso il Complesso di San Domenico a Pistoia. Oltre all'ascolto e all'orientamento, promuove percorsi di reinserimento sociale e di recupero delle capacità relazionali, rispondendo ai bisogni di cura e di relazione delle persone accolte. Sono inoltre previsti servizi di base di tipo emergenziale, come fermo posta, docce e lavanderia.

L'intervento è gestito da un'équipe multidisciplinare composta da assistente sociale, psicologo, consulente legale-amministrativo e tutor, che garantisce presa in carico, supporto psicologico, accompagnamento burocratico e orientamento ai servizi e al lavoro.



VEDI IL
VIDEO



FOCUS: LE NUOVE PROGETTUALITÀ 2025

RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI SOCIALI DOMICILIARI PER GARANTIRE LA DIMISSIONE ANTICIPATA ASSISTITA E PREVENIRE L'OSPEDALIZZAZIONE

Progetto realizzato in attuazione della Misura 1.1.3 Missione 5 del PNRR per la Società della Salute Pistoiese, finalizzato a ridurre il numero dei ricoveri reiterati presso i presidi ospedalieri. Gli interventi intendono promuovere l'assistenza alle persone fragili e con perdita progressiva dell'autonomia, attraverso l'intercettazione precoce del bisogno e della fragilità iniziale, garantendo la presa in carico sociosanitaria, sostenendo l'autonomia residua e il miglioramento dei livelli di qualità di vita per consentire la permanenza più a lungo possibile presso il proprio domicilio.

Il servizio è rivolto a persone anziane non autosufficienti e/o in condizioni di fragilità, nonché a persone infrasessantacinquenni prive di una rete formale o informale adeguata, per le quali gli interventi sono volti a sostenere il rientro e la permanenza a domicilio a seguito di ricovero ospedaliero o di dimissione da una struttura riabilitativa. Si rivolge inoltre a persone senza dimora o in condizione di precarietà abitativa che necessitano di un periodo di convalescenza e di stabilizzazione delle proprie condizioni di salute.

L'assistenza domiciliare riserva particolare attenzione alla figura del caregiver, che viene supportato nella cura, nell'assistenza e nell'educazione all'utilizzo di eventuali ausili, facilitando l'acquisizione delle competenze necessarie per una buona gestione domiciliare.



126

**UTENTI INVIATI DAL SERVIZIO
DA APRILE A DICEMBRE 2025**

371

PASTI CONSEGNATI A DOMICILIO

13

PERSONE DESTINATARIE DEI PASTI

18

OPERATORI ADB/OSS COINVOLTI

3.410

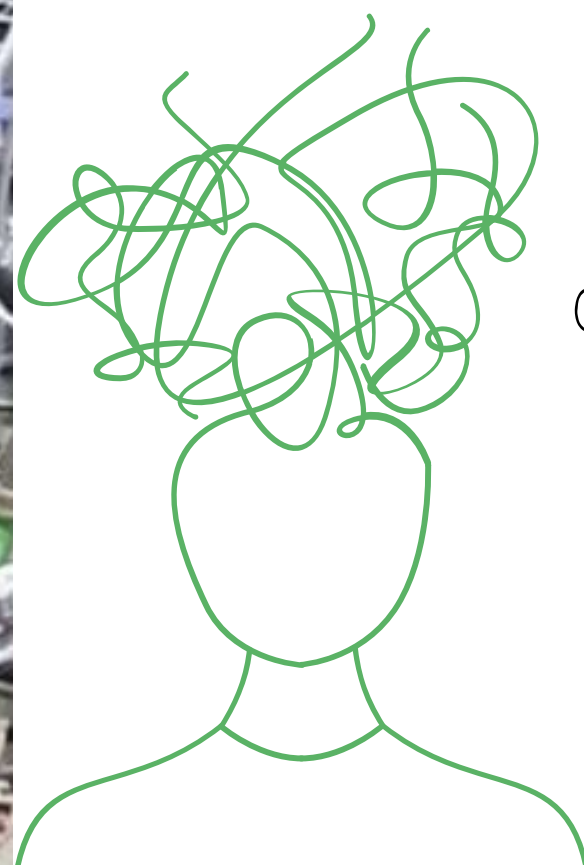
**ORE EROGATE DA PERSONALE
ADB/OSS**

AREA INTERCULTURA

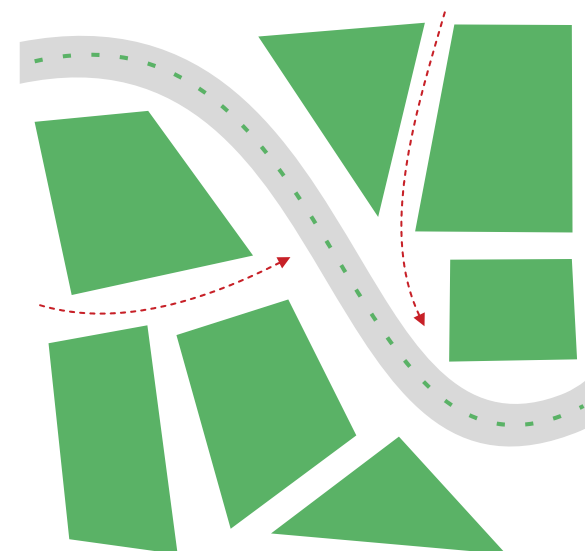


L'Area Intercultura si occupa di progetti di accoglienza e inclusione rivolti a migranti, giovani e adulti. Questi progetti includono attività di mediazione linguistica e culturale, consulenza legale, tutela socio-psico-sanitaria, e supporto nell'accesso ai servizi del territorio. Inoltre, offrono orientamento e accompagnamento per la formazione, la qualificazione professionale, e l'inserimento sociale, lavorativo e abitativo.

Tutti questi interventi sono realizzati con un forte legame con il territorio, favorendo un'integrazione efficace. Inoltre, Intrecci offre sportelli informativi e orientativi di secondo livello, specializzati sui temi della migrazione e delle politiche giovanili europee.

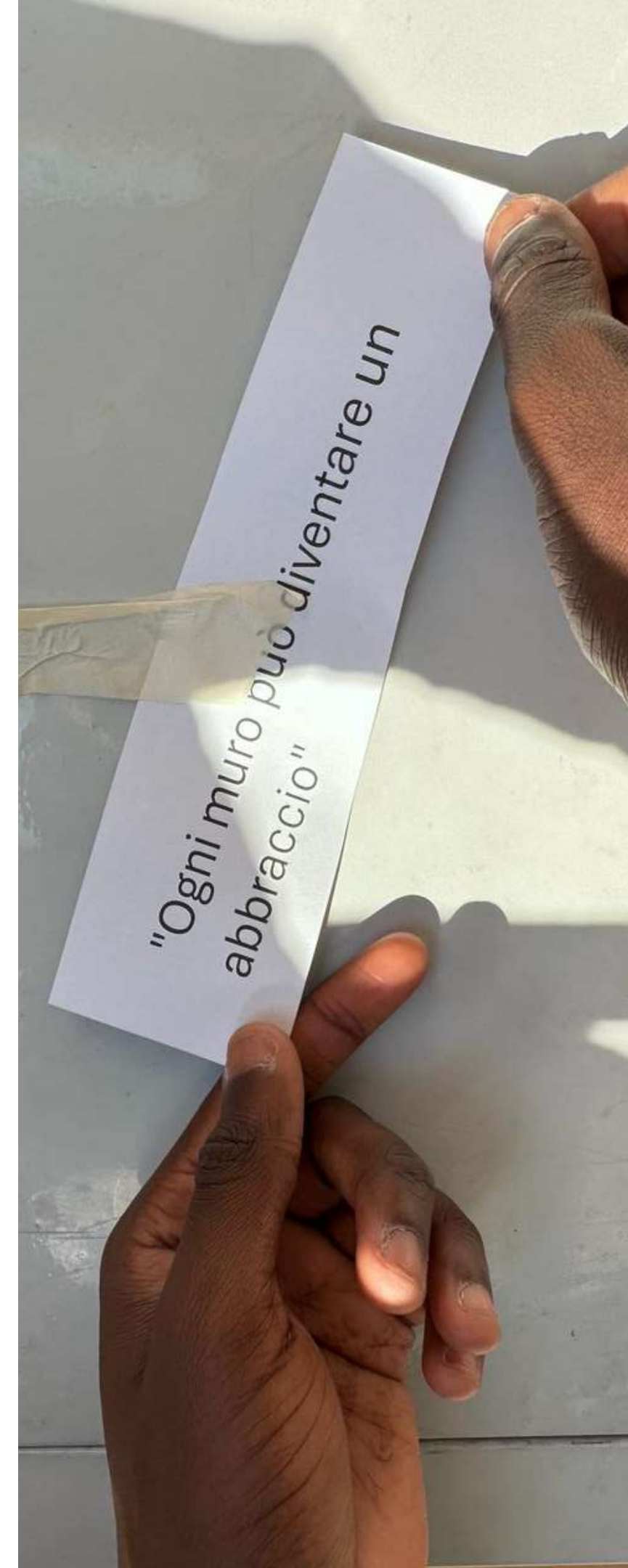


PERSONALE
OCCUPATO NEI
SERVIZI
63 persone



SEDI UTILIZZATE:

Pistoia
Prato
Vernio
Quarrata
Pescia
Monsummano Terme
San Marcello Piteglio
Serravalle Pistoiese



SAI ORDINARI

PERSONE ACCOLTE: 109

Il Sistema di Accoglienza e Integrazione (SAI) è dedicato a richiedenti e titolari di protezione internazionale adulti. Le attività svolte includono servizi di accoglienza, mediazione linguistica e culturale, supporto legale e accompagnamento dei beneficiari verso l'autonomia, attraverso percorsi di integrazione sociale, lavorativa e abitativa.

I progetti sono finalizzati a favorire la (ri)conquista dell'autonomia individuale, ponendo le persone accolte al centro del proprio percorso di accoglienza e integrazione, come protagoniste attive del proprio cambiamento. Il percorso di ciascuna persona parte dal riconoscimento della sua complessità, considerando diritti e doveri, aspettative, caratteristiche personali, storia individuale, contesto culturale e politico di provenienza, per assicurare percorsi realmente efficaci e integrati.



SAI MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI

PERSONE ACCOLTE: 71

I progetti SAI per minori stranieri non accompagnati sostengono giovani migranti arrivati sul territorio senza famiglia, offrendo loro accoglienza residenziale e percorsi individualizzati di integrazione. Sono realizzati interventi di mediazione linguistico-culturale, orientamento all'inserimento lavorativo, abitativo, sociale e legale, oltre a supporto psico-sociale e sanitario per il benessere complessivo.

Nel rispetto del superiore interesse del minore, i progetti costruiscono percorsi multidisciplinari in raccordo con i Servizi Sociali, garantendo ambienti protetti dalla connotazione familiare. Particolare attenzione è dedicata all'accompagnamento verso l'autonomia, attraverso percorsi formativi e di accompagnamento lavorativo calibrati sulle attitudini di ciascun minore e il suo coinvolgimento diretto, anche nella gestione della casa e nelle relazioni con le istituzioni, così da sviluppare competenze necessarie alle tappe successive della crescita.



PROGETTI A VALERE SUL FAMI FONDO ASILO

MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE

PERSONE ACCOLTE: 160

Si tratta di progetti finalizzati a rafforzare i servizi socio-assistenziali rivolti ai cittadini provenienti da Paesi terzi. Le azioni progettuali, integrate e condivise tra enti pubblici ed enti del terzo settore, si inseriscono in una strategia multisettoriale e multilivello, capace di coinvolgere in modo coordinato tutti gli attori istituzionali e sociali competenti sul territorio. Hanno lo scopo di sostenere e superare situazioni di disagio, anche psicologico, promuovendo attività che favoriscano percorsi di inclusione sociale, economica e lavorativa, con particolare attenzione al miglioramento della governance dei servizi, alla valorizzazione delle competenze individuali e alla partecipazione attiva dei cittadini migranti alla vita sociale, economica e culturale delle comunità di accoglienza.

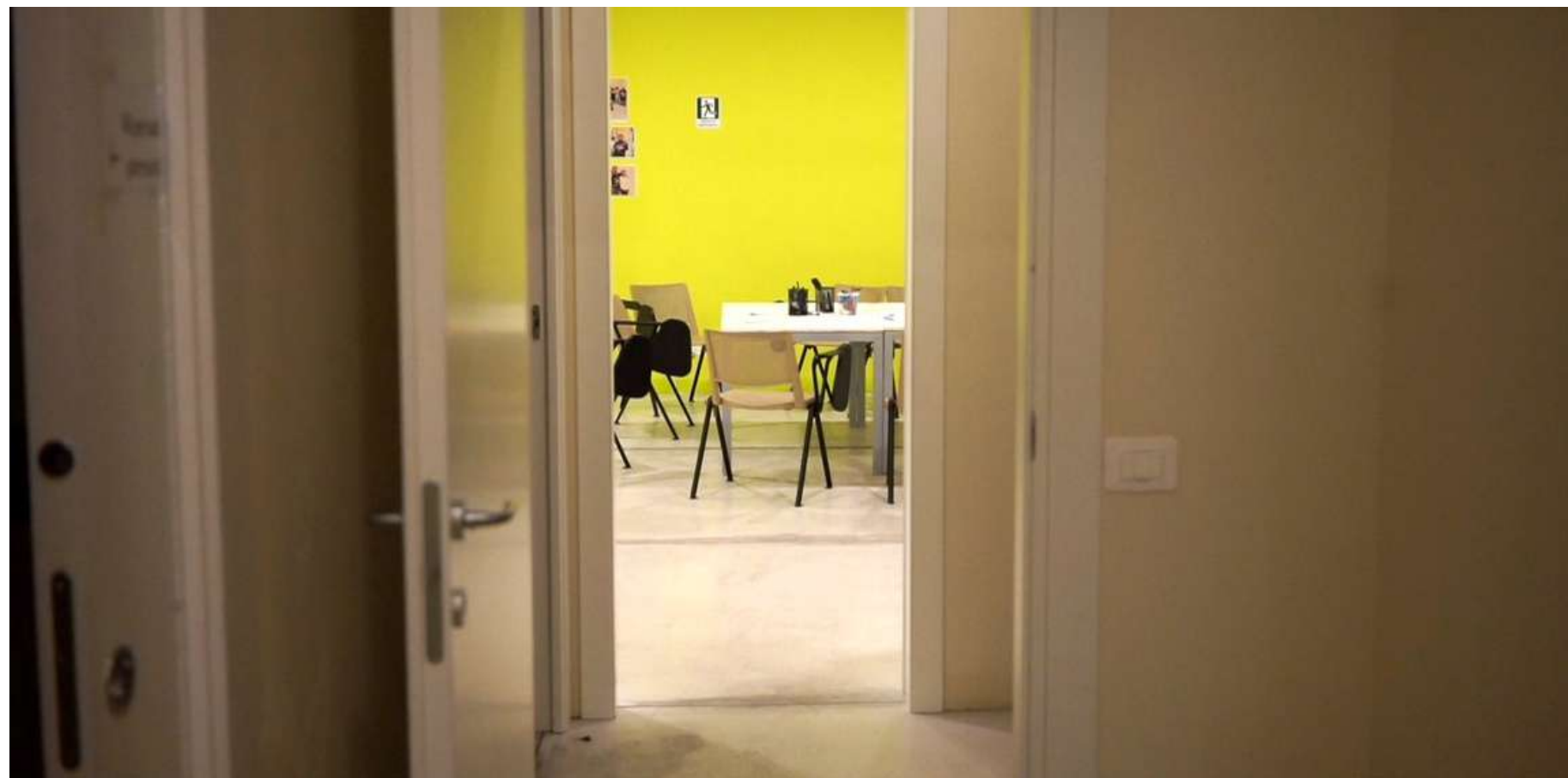


TERZA ACCOGLIENZA

PERSONE ACCOLTE: 14

Supporto a cittadini migranti usciti dai percorsi di accoglienza ufficiali, ma che necessitano di ulteriore sostegno per raggiungere la piena autonomia, in particolare per la difficoltà di reperire un alloggio a causa di condizioni lavorative precarie o di resistenze del mercato immobiliare (es. scarsità di soluzioni in affitto sul territorio, diffidenza dei proprietari, ecc.).

Vengono promosse forme di ospitalità in accordo con altre associazioni del territorio, mettendo a disposizione sia appartamenti in coabitazione sia operatori con il compito di favorire l'integrazione socio-abitativa. Si tratta di interventi mirati a colmare il vuoto che spesso si crea al termine del percorso assistenziale, sostenendo temporaneamente chi, pur avendo trovato un impiego e una fonte di sostentamento, fatica a trovare una sistemazione adeguata, accompagnandolo verso una condizione di stabilità e indipendenza.



POINT- POLO INTERCULTURALE

MEDIAZIONI ATTIVATE: 113

Il Polo Interculturale del Comune di Pistoia si compone di una serie di servizi per l'Intercultura volti a facilitare i percorsi di integrazione dei cittadini stranieri nell'ottica di una progressiva autonomizzazione per l'accesso ai servizi della rete territoriale, con particolare riferimento alle situazioni seguite dai Servizi Sociali del Comune di Pistoia. Si articola in sportelli di Mediazione Linguistica Culturale, attività di orientamento e tutoraggio, sportelli di consulenza legale e sportello per la rete Eurodesk. Da novembre 2025 il servizio è confluito all'interno della co-progettazione degli interventi finalizzati all'inclusione sociale delle persone in stato di grave marginalità sociale e alla prevenzione e contrasto della condizione di senza dimora del Comune di Pistoia (progetto Dimora), con il macro-obiettivo di sviluppare sul territorio servizi per l'intercultura. Sono realizzati l'organizzazione e gestione del Punto Unico di Accesso rivolto ai cittadini stranieri, attività di orientamento al territorio, consulenza legale e mediazione linguistico-culturale.

FOCUS: LE NUOVE PROGETTUALITÀ 2025

FAMI ASAP

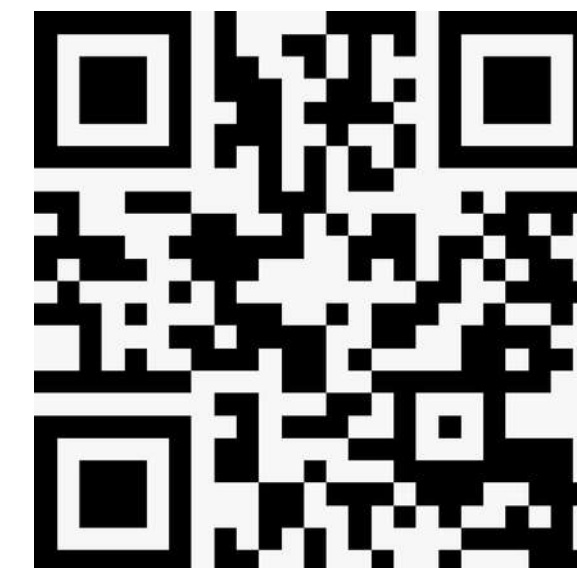
ASAP è un progetto per i migranti titolari di protezione internazionale in uscita o usciti dai progetti SAI (Sistema Accoglienza e Integrazione) strutturato per offrire supporto ai beneficiari attraverso azioni specifiche. La collaborazione tra gli operatori del progetto SAI e del progetto ASAP e tra i due coordinamenti è indispensabile per la definizione di un piano individuale di inserimento socio-economico complementare rispetto ai servizi già usufruiti nella permanenza nei SAI.

I principali servizi di ASAP sono:

- Abitare: orientamento e accompagnamento dei beneficiari all'accesso a soluzioni abitative attraverso attività di facilitazione per processi di locazione, accesso al mercato immobiliare e contributi economici per agevolare la stipula di contratti di locazione.
- Lavoro: orientamento al lavoro attraverso la partecipazione ad attività informative su diritti e doveri dei lavoratori e contrattualistica, supporto economico per la partecipazione a brevi corsi di formazione.
- Benessere: supporto psicologico ed etnopsicologico.
- Inclusione sociale: partecipazione dei beneficiari ad attività di incontro con la cittadinanza della provincia di Prato per creare una rete di supporto informale.
- Famiglia: attivazione di laboratori sul tema genitorialità per offrire supporto alle famiglie con minori e per una facilitazione in ambito sanitario e materno-infantile.
- Supporto scolastico per i figli: facilitazione per i rapporti con le istituzioni scolastiche e sull'utilizzo dei devices usati nella relazione scuola-famiglia sia con i minori che con i genitori
- Supporto per attività extrascolastiche per i minori: per facilitare la fruizione di attività sportive, ludico-ricreative, formative.
- Lingua: attività di supporto per l'apprendimento della lingua italiana.
- Sperimentazione di un servizio di alloggio per beneficiari con gravi vulnerabilità.

VEDI IL
VIDEO





VEDI IL VIDEO

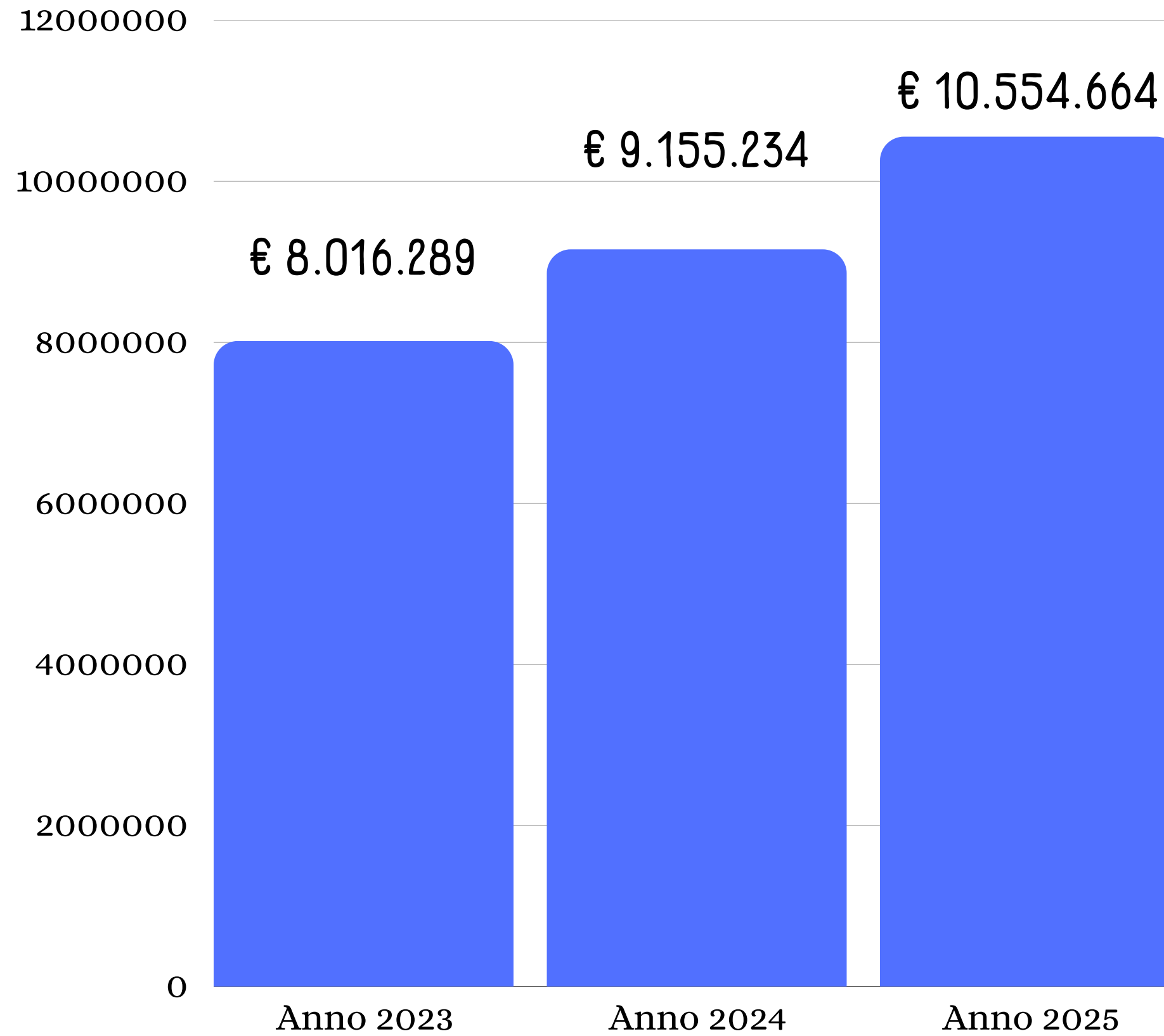
FOCUS: LE NUOVE PROGETTUALITÀ 2025

GLI INTERVENTI SUGLI IMMOBILI

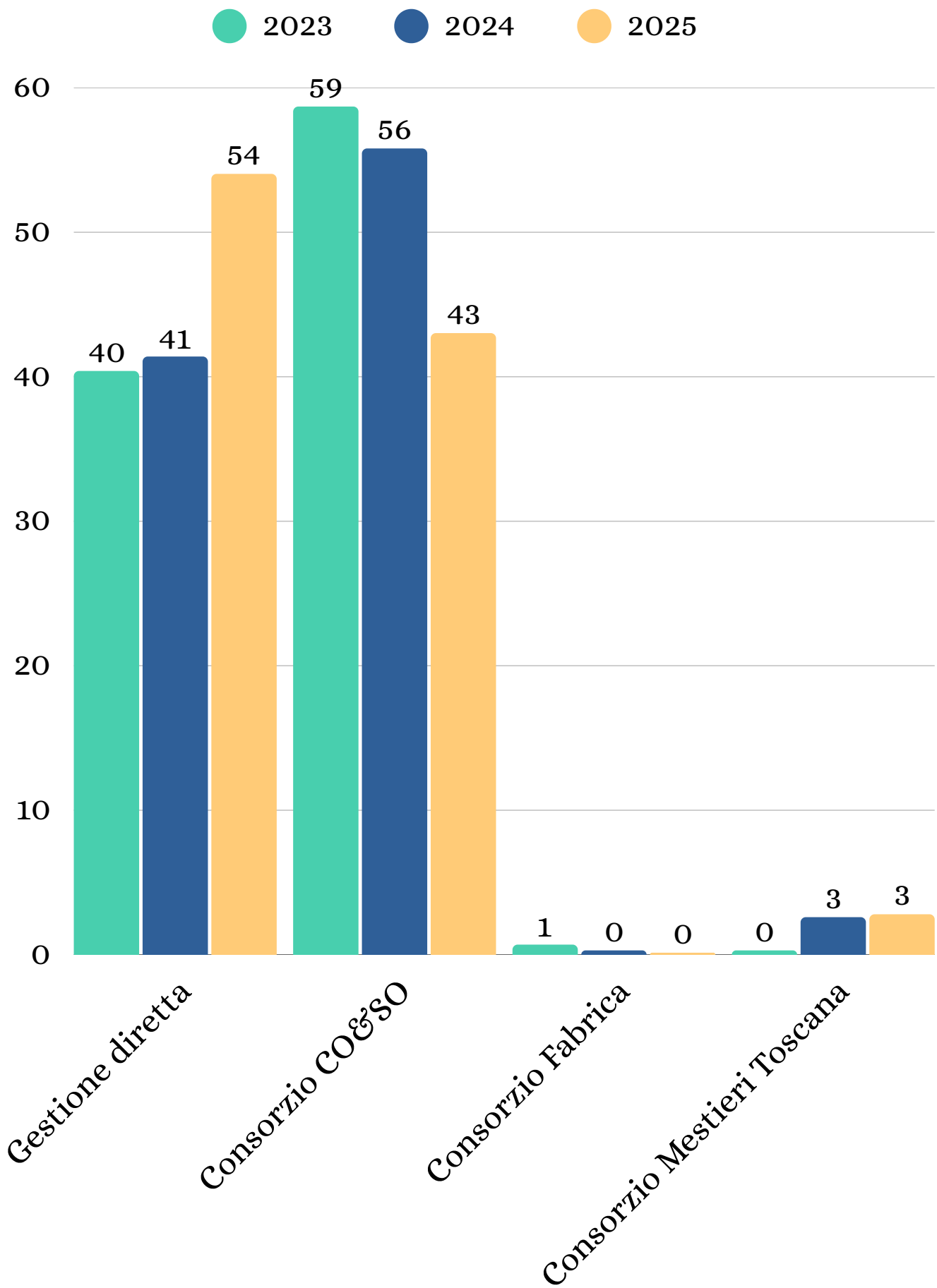
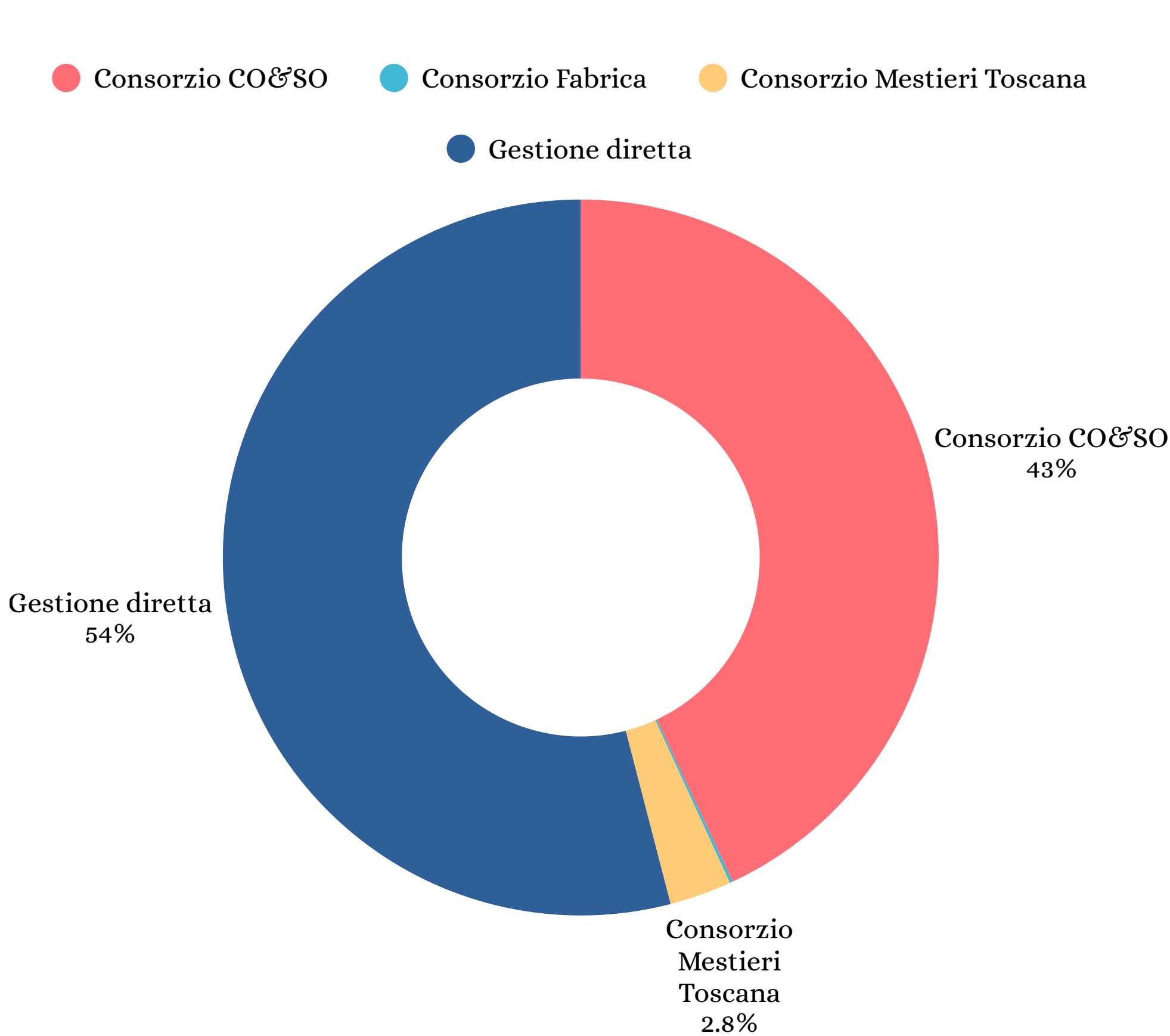
Nel corso del 2025 Intrecci ha realizzato diversi interventi sia di acquisizione che di manutenzione e ristrutturazione di immobili, avvalendosi delle opportunità offerte dal PNRR o facendo investimenti con risorse proprie. La scelta riflette l'attenzione della cooperativa verso la comunità e i territori in cui opera, con la finalità di intercettare i bisogni emergenti e sviluppare azioni concrete ad essi collegate.

Tra i progetti portati a termine nel corso dell'anno rientrano la ristrutturazione di un terratetto a Monsummano Terme per l'avvio di esperienze di vita indipendente di persone con disabilità e di un appartamento a Montecatini Terme per l'housing first (Misure 1.2 e .1.3.1. della Missione 5 del PNRR per la SdS Valdinievole), la riqualificazione di spazi del Nido La Betulla (via Sestini), la ristrutturazione di spazi della scuola dell'infanzia La Filastrocca dell'ente Camposampiero per la sperimentazione di un Polo per l'infanzia a gestione mista pubblico-privato con il Comune di Pistoia con l'apertura del nuovo nido "CantaCarta", l'adeguamento di alcuni spazi all'interno del complesso conventuale di San Domenico per il lancio della Stazione di Posta (Misura 1.3.2 della Missione 5 del PNRR per la SdS Pistoiese).

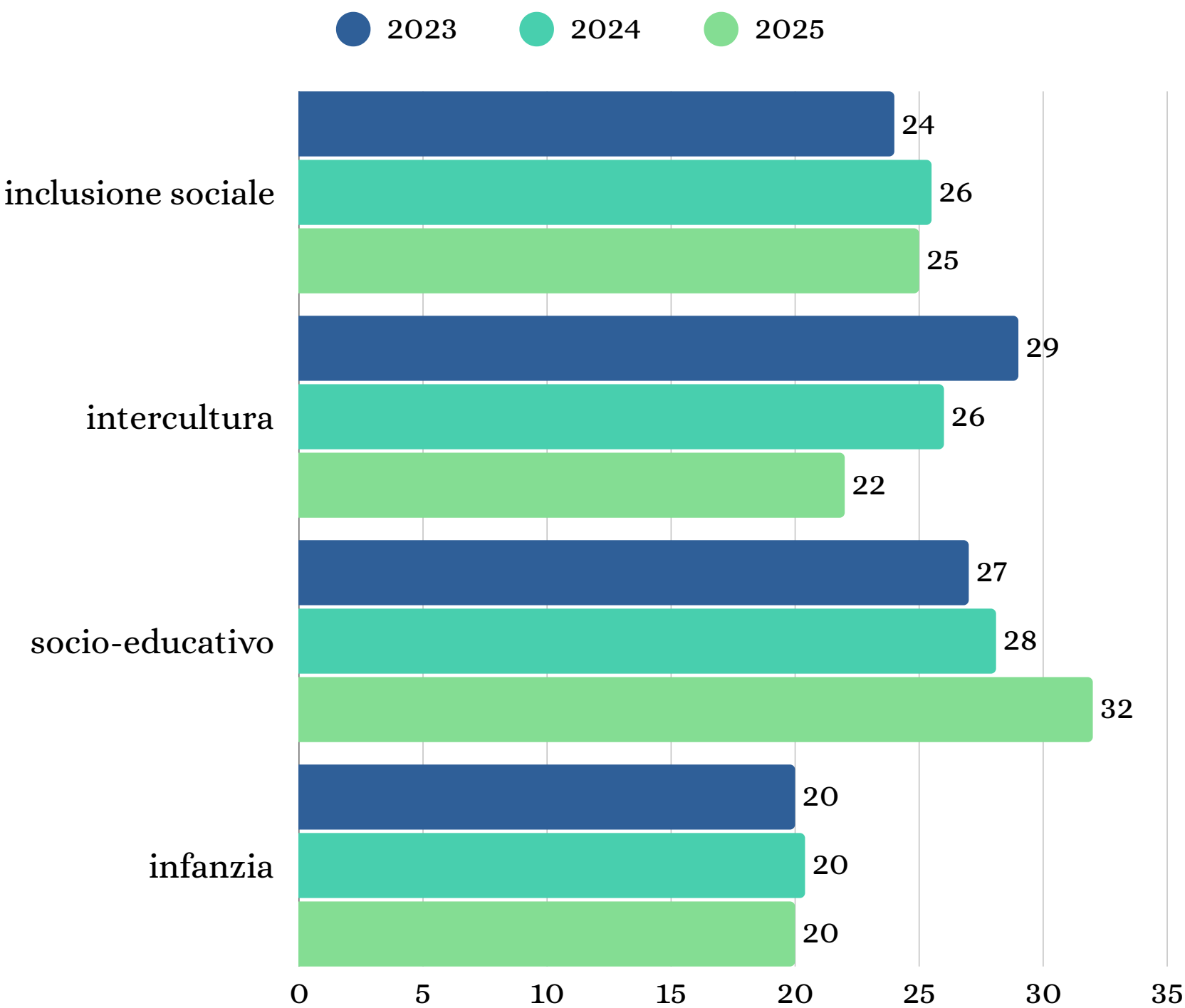
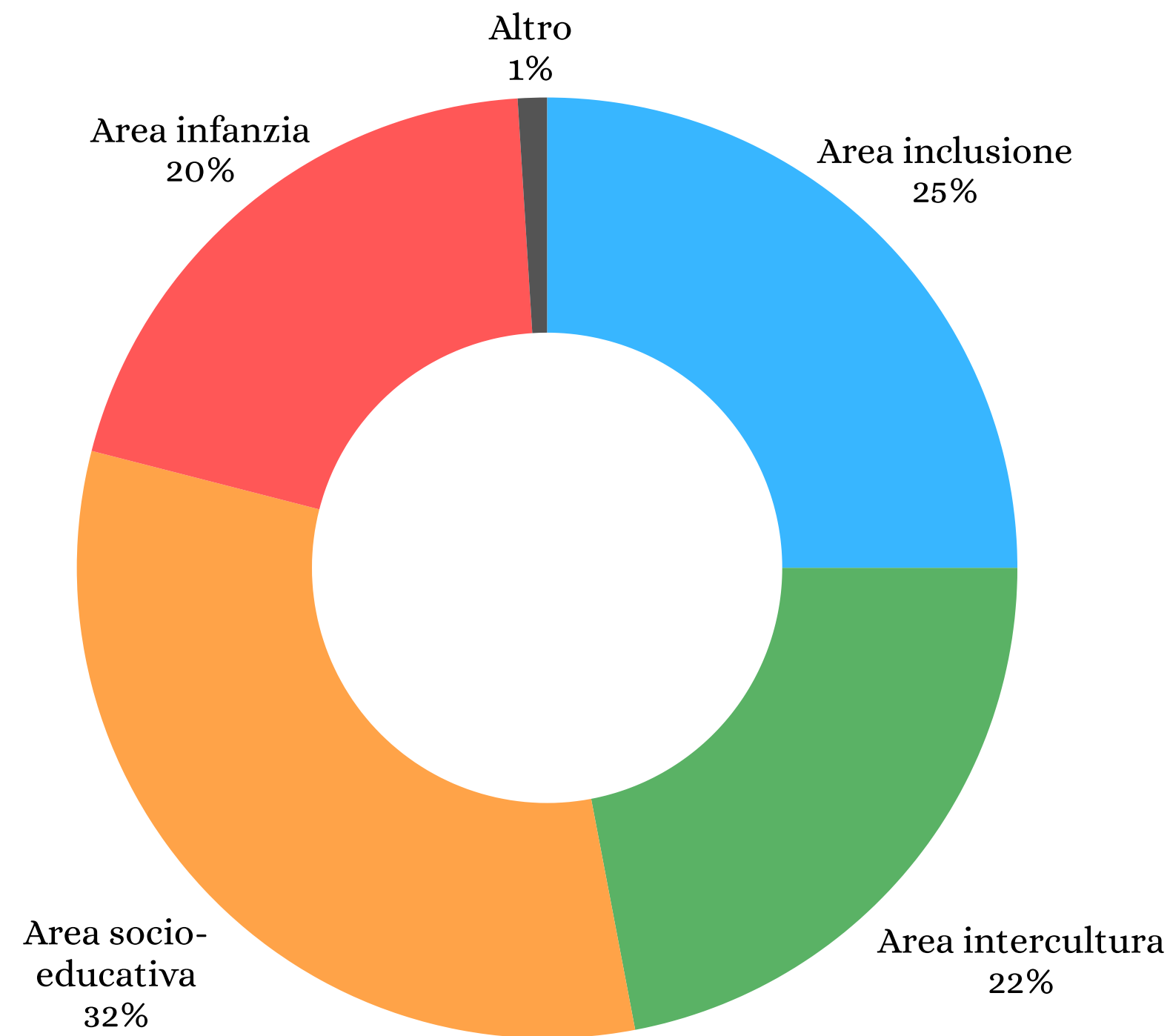
VALORE DELLA PRODUZIONE



GENERAL CONTRACTING



I RICAVI PER AREA



IL PATRIMONIO

I NUMERI IN €	ANNO 2024	ANNO 2025
CAPITALE SOCIALE	€ 318.000	€ 350.500
RISERVA LEGALE	€ 839.396	€ 907.203
ALTRE RISERVE	€ 2.171.443	€ 2.322.880
UTILE	€ 226.022	€ 272.777
PATRIMONIO NETTO	€ 3.554.861	€ 3.853.360

CONTATTI



 **INDIRIZZO**
VIA PADRE GIOVANNI ANTONELLI, 307
PISTOIA

 **SITO WEB**
WWW.INTRECCICOOP.IT

 **TELEFONO- SEDE LEGALE**
0573 964913

 **PISTOIA- SEDE VIA SESTINI**
0573 26897

 **PISTOIA- SEDE VIA DELLE LOGGE**
0573 24756

 **SEDE PIEVE A NIEVOLE-VIA MIMBELLI**
335 6209427

 **SEDE PRATO- VIA PALLACORDA**
345 1414570

 **EMAIL/PEC**
info@intreccicoop.it
intreccicoop@arubapec.it

risorseumane@intreccicoop.it
infanzia@intreccicoop.it
socioeducativo@intreccicoop.it
inclusione@intreccicoop.it
intercultura@intreccicoop.it

